NOVAS REGRAS PARA FUNCIONAMENTO DA POUSADA DOCE CANELA / COVID-19

A Doce Canela segue os protocolos de higiene da Vigilância Sanitária do Município de Canela emitidos por decreto.



Uso da Máscara

Obrigatório o uso de máscara individual pelos hóspedes no interior da Pousada.



Álcool em Gel

Higienize suas mãos. Álcool em gel disponível em todas as entradas de acesso aos blocos da Pousada, recepção, banheiros sociais e no espaco do café da manhã.



Distanciamento

Recomenda- se no mínimo 2 metros entre um hóspede e o outro.



Tapete Sanitizante

Basta passar os pés no tapete encharcado com o produto químico e, após, secar no tapete seco. Disponível em todas as entradas de acesso aos blocos da Pousada.

1

Atendimento Preferencial

Idosos, gestantes e pessoas com mobilidade reduzida tem preferência.





Equipe Doce Canela

Nossa equipe está atuando numa escala reduzida de trabalho em um sistema de escalonamento e revezamento.

O Uso de EPI por todos é obrigatório.

Acompanhamento diário da temperatura de todos os colaboradores.

Saúde ocupacional ainda mais rigorosa.



Recepção

Excepcionalmente nosso horário de atendimento presencial será de sexta a sábado das 8h às 6h e de domingo a quinta das 8h às 18h. Após estes horários atenderemos remotamente (home office) no ramal nº 200 e a Pousada será monitorada por uma equipe de vigilância através de câmeras e sensores de presença instalados por toda área externa da Doce Canela.

Tele-entrega: de domingo a quinta, a partir das 18h, é de responsabilidade do hóspede o recebimento das entregas junto ao portão principal de entrada, não podendo os entregadores adentrarem a Pousada.



Café da Manhã

Será servido no sistema de "A La Carte".

O horário do café da manhã é das 08h às 10h. É necessário o agendamento do horário do café da manhã para não ultrapassar a capacidade máxima exigida.

Serão observadas as normas de higienização e de distanciamento mínimo de 2 (dois) metros entre cada mesa



Áreas Sociais

Nossas áreas sociais permanecerão fechadas (piscina, sala de leitura, espaço gourmet), afim de evitar o contato social neste momento.



프

Higienização

Quartos: toda rotina de higienização foi intensificada, conforme as recomendações vigentes.

Nos equipamentos e objetos que dependem do toque manual: portas, maçanetas, corrimões, cardápios, torneiras, controles de televisão, telefones, máquinas de cartão, teclados, etc a higienização foi reforcada, conforme as recomendações vigentes.

Filtro do ar condicionado: são higienizados a cada hospedagem e com um cuidado ainda maior.

Roupas de cama e tolhas: passam por um processo ainda mais rigoroso de lavagem, acondicionamento e transporte.

Todos os objetos de decoração (tapetes e cobre leito) e papelaria foram retirados da suíte.



Ventilação Natural

Cuidados com a ventilação dos ambientes serão monitorados.



Capacidade

Conforme determinação dos governos estadual e municipal, operamos com a capacidade exigida de acordo com a cor da bandeira vigente na semana.



Bagagem

Por determinação do Ministério da Saúde é de responsabilidade do hóspede o transporte de sua bagagem e equipamentos.

"Acreditamos que logo essa situação irá voltar ao controle. Como sociedade civil e como país, estamos fazendo nossa parte para juntos superarmos mais um momento de turbulência que, com a união de todos, será abreviado. Isso vai passar!"

Com todo carinho, atenção e cuidado.

Equipe Pousada Doce Canela

