

Sostenibilidad Turística

¿Qué es sostenibilidad? Característica o estado según el cual pueden satisfacerse las necesidades de la población actual y local sin comprometer la capacidad de generaciones futuras.



Certificado de Sostenibilidad Turística (CST). Es un programa que pretende la categorización y certificación de empresas turísticas de acuerdo con el grado en que su operación se aproxime a un modelo de sostenibilidad. Este programa es otorgado por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) a hoteles y agencias de viajes. El CST establece una escala de 1 a 5 niveles, representados por hojas y cada uno indica la posición relativa de la empresa en términos de sostenibilidad. Para esto se evalúan cuatro ámbitos fundamentales:

1. **Entorno físico-biológico:** Evalúa la interacción entre la empresa y el medio natural circundante, interesando la implementación de políticas y programas de sostenibilidad, protección del medio ambiente, entre otros.
2. **Planta de servicio:** Se evalúan aspectos relacionados con los sistemas y procesos internos de la empresa, principalmente en cuanto al manejo de desechos y la utilización de tecnologías para el ahorro de luz y agua.
3. **Cliente Externo:** Se evalúan las acciones que realiza la administración del hotel para invitar al cliente a conocer y participar en la implementación de las políticas de sostenibilidad de la empresa.
4. **Entorno socioeconómico:** Se evalúa la identificación e interacción del establecimiento con las comunidades adyacentes, analizándose por ejemplo, el grado en que las empresas turísticas responden al crecimiento y desarrollo de la región, mediante la generación de empleo o el logro de beneficios en pro de la colectividad.

Arenal Country Inn y la Sostenibilidad

Arenal Country Inn tiene una Política de Sostenibilidad definida ya que reconocemos que el Turismo Sostenible contribuye al desarrollo ambiental, socio-económico y cultural y que éste promueve el conocimiento de la cultura local, creando respeto entre la diversidad de razas y formas de pensar. Esta Política está a su disposición en la Recepción.

Actualmente el Hotel Arenal Country Inn está en proceso de Certificación de Sostenibilidad Turística. A continuación mencionamos algunas de las formas en las que el Hotel Arenal Country Inn colabora con la comunidad y con Costa Rica.

Programa de Reciclaje



Este consiste en un proceso de separación de desechos, de los cuales los desechos orgánicos provenientes del Hotel son donados a amas de casa de la comunidad para que puedan alimentar a sus animales de granja. Los desechos inorgánicos (cartón, papel, plástico) son separados y donados al centro de acopio de Z-13 en La Fortuna, San Carlos. Las aguas residuales son tratadas por medio de trampas de grasa y posteriormente por medio de drenajes para evitar su disposición en crudo hacia aguas nacionales.

Código de Conducta



Este es otorgado por la Fundación PANIAMOR y gestionado a través del Instituto Costarricense de Turismo. El Hotel Arenal Country Inn firmó el Código de Conducta para la Protección de Niños y Adolescentes Víctimas de la Explotación Sexual Comercial Turística en Costa Rica. En Arenal Country Inn estamos en contra del Turismo Sexual.

www.protegiendoles.org/english.htm

ProParques



Arenal Country Inn es miembro y **Socio Guaría** de ésta organización sin fines de lucro que protege los Parques Nacionales de Costa Rica y educa al público en cuanto a cómo puede ayudar. Su función principal radica en mantener el recurso humano de los guardaparques.

www.proparques.org | info@proparques.org | Tel 2263-4162

Además el Hotel participa en:

- Patrocinios culturales y deportivos locales.
- La organización de actividades para recaudar fondos para instituciones de ayuda social o educativa de la comunidad.

- Se está trabajando en el Programa de Bandera Azul Ecológica.



Acciones internas del Hotel Arenal Country Inn:

- Se trabaja con proveedores de la localidad y amigables con el ambiente.
- Se cuenta con Plan de Emergencias, y de Salud Ocupacional.
- Cada departamento del Hotel tiene sus políticas y funciones definidas para lograr una sostenibilidad más eficiente y se cuenta con un Plan de Ahorro de Energía y Agua.

Ayúdenos a participar en la sostenibilidad del Hotel y continuar con estas prácticas en su vida personal para beneficio de las futuras generaciones.

- [“AYUDENOS A SER UN PROVEEDOR TURISTICO RESPONSABLE”](#).

¡Piensa Verde!

Cuida el Planeta, imprime este correo ÚNICAMENTE si lo consideras necesario.

Sustainable Tourism

What is Sustainability? Characteristics and conditions in which the necessities of the current local population can be satisfied without compromising future generations.



Certification for Sustainable Tourism (CST): it is a program that looks for the categorization and certification of touristic companies according to the level in which their operations can be near a sustainability model. This program is granted by the Costa Rican Institute of Tourism (CIT) to hotels and travel agencies. The TSC establishes a scale of 5 levels, represented by leaves and each one represents the relative position of the company in terms of sustainability. For these four fundamental aspects are evaluated.

1. **Physical-biological parameters.** Evaluates the interaction between the company and environment, interesting policy implementation and sustainability programs, environmental protection, and others.

2. **Infrastructure and services.** Evaluate aspects of the systems and internal processes of the company, mainly of waste management and cleaner technologies for saving water and electricity.

3. **External clients.** Evaluate the actions taken by the hotel management to invite the customer to understand and participate in the implementation of sustainability policies of the company.

4. **Socio-economic environment.** Evaluate the identification and establishment of interaction with communities, analyzing the degree to which tourism businesses respond to the growth and development of the region through job creation or gains for the community.

Arenal Country Inn and the Sustainability

Arenal Country Inn has defined a Policy of Sustainability as we recognize that sustainable tourism development contributes to environmental, economic, socio-cultural and that it promotes the knowledge of local culture to create respect among the diversity of races and different ways of thinking. This Policy is available at Reception.

Currently, the Hotel Arenal Country Inn is in the process of Certification for Sustainable Tourism. Here are some of the ways in which the Hotel Arenal Country Inn is working with the community and Costa Rica.

Recycling Program



This is a process of separation of wastes, including organic waste from the Hotel are donated to housewives in the community so they can feed their farm animals. Inorganic waste (cardboard, paper, plastics) are separated and donated to the collection center Z-13 in La Fortuna, San Carlos. Sewage is treated by means of grease traps and then through drains to prevent oil provision to national waters.

Code of Conduct



This is awarded by the PANIAMOR Foundation and managed through the Costa Rican Tourism Board. Arenal Country Inn signed the Code of Conduct for the Protection of Children and Adolescent Victims of Sexual Exploitation in Travel and Costa Rica. Arenal Country Inn is against sex tourism. www.protegiendoles.org/english.htm

ProParques



Arenal Country Inn is a member and [Guaria Partner](#) of the nonprofit organization. This organization protects the National Parks of Costa Rica and educates the public about how you can help. Main function is to keep the human resources of the park rangers.

www.proparques.org | info@proparques.org | Tel 2263-4162

Arenal Country Inn participates in:

- Local and sports sponsorships.
- Organizing activities for educational and social boards that give support to the community.
- We are working on the Ecological Blue Flag Program.



Internal actions:

- Working with suppliers in the area, who are friendly with the nature.
- Hotel has emergency plans and Occupational Health.
- Each department of the hotel has defined its policies and functions to achieve a sustainable more efficient and we have a Savings Plan for Energy and Water.

Help us to participate in the sustainability of the Hotel and continue with these practices in their personal life for the benefit of future generations.

HELP U.S. TO BE A RESPONSIBLE tourism providers. "