



Hotel Plaza San Francisco S.A

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Preparado por: Andrés González Jefe de Mantenimiento y Seguridad	Aprobado por: Felipe Gajardo Gerente General
Firma _____ <i>[Handwritten signature]</i>	Firma _____ <i>[Handwritten signature]</i>
Fecha: <u>08/04/13</u>	Fecha: <u>08/04/13</u>



I. Información del establecimiento o empresa:

Nombre Empresa	Hotelera San Francisco S.A
Nombre Contacto	Felipe Gajardo Olmos
Cargo Contacto	Gerente General
Correo Electrónico Contacto	agajardo@plazasanfrancisco.cl
Fono Contacto	23604410

II. Misión, principios rectores y compromiso

1. Misión de la Empresa

Somos una Empresa hotelera y de servicios gastronómicos con un ambiente vivo, cálido y entusiasta, comprometidos con entregar experiencias de servicios sobresalientes. Nuestra gestión se sustenta en equipos humanos que entienden y hacen propios nuestros Valores Corporativos Fundamentales. Conocemos y revisamos periódicamente nuestros principales procesos, enfocándonos en la rentabilidad y el mejoramiento permanente. Todo lo anterior, unido a una mirada sustentable del negocio, incorporando un análisis económico, socio-cultural y medioambiental en todos los procesos de la empresa.

2. Declaración de Principios y situación actual

- Promoción de iniciativas de capacitación y trato justo al personal y equipo laboral, trabajo en equipo.
- Abastecimiento local y sistema de compras sustentables.
- Fortalecimiento de sistemas de información al turista y visitante.
- Promoción de iniciativas para fortalecer la calidad de servicios turísticos y su control.
- Incorporación de sistemas de seguimiento, revisión y monitoreo de metas y gestión.
- Compromiso del establecimiento con los logros, creatividad, iniciativas desarrolladas, premios.
- Promoción del desarrollo integral de la comunidad y del bienestar local.
- Conservación y protección de los ecosistemas naturales y biodiversidad nativa.
- Cumplimiento de normas e innovación para la reducción y gestión de desechos, ahorro de energía y agua.
- Compromiso de la alta Dirección, respecto a la gestión e iniciativas del comité de sustentabilidad del hotel.



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD DE HOTEL PLAZA SAN FRANCISCO.

Nuestro hotel enfoca sus esfuerzos para proveer servicios que gocen de calidad y seguridad, velando por minimizar los impactos de su operación que afecten la cultura y el medio ambiente del área donde opera.

En Hotel Plaza San Francisco, estamos trabajando en Pro de la Sustentabilidad por lo que compartimos nuestra Política de Sustentabilidad, la cual está apoyada en 3 ejes básicos, que son:

Eje Empresarial

- No apoyamos el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos.
- No se permite la entrada de niños al Bar del hotel.
- No promovemos el trabajo infantil.
- Respetamos la equidad étnica y de género y lo reflejamos en nuestras contrataciones.
- Tenemos establecidos estándares de calidad para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Capacitamos a nuestro personal constantemente en temas de servicio, calidad, cuidado y conservación del medio ambiente, historia, cultura de nuestro país y la legislación que nos aplica.
- Promovemos el crecimiento profesional de nuestro personal, sin hacer distinción alguna de género, religión, etnia o creencias políticas.

Hotel Plaza San Francisco, apoya y promueve actividades de desarrollo local, culturales y deportivas de la comunidad y está comprometido con la protección del patrimonio histórico y cultural, involucrando y motivando al personal de la empresa en la participación de dichas actividades.

Eje Socio - Cultural

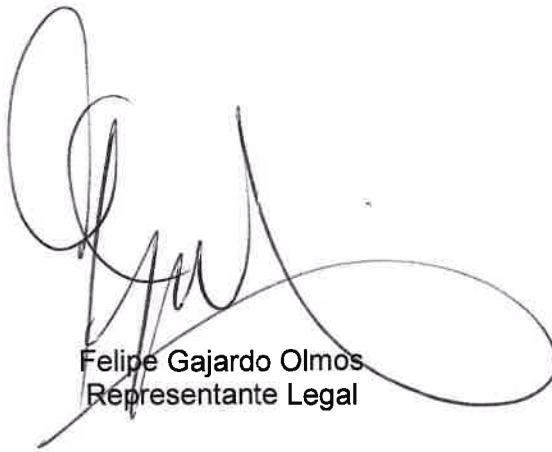
- No apoyamos la venta, tráfico o exhibición de piezas y objetos arqueológicos considerados patrimonio cultural.
- Apoyamos el respeto hacia las culturas y costumbres autóctonas.
- Protegemos el patrimonio histórico y cultural mediante proyectos definidos.
- Apoyamos el desarrollo comercial de pequeñas empresas, micro-empresas y proveedores responsables.
- Hacemos prioridad la promoción interna antes de iniciar un proceso de reclutamiento con personal externo.
- Promovemos la compra de artesanías y productos típicos en nuestras instalaciones.

Hotel Plaza San Francisco, enfoca sus esfuerzos en minimizar los efectos negativos que su operación pueda provocar al medio ambiente, a través de la implementación de normas y prácticas ecológicamente sustentables que garanticen un buen servicio y la rentabilidad de la empresa.



Eje Ambiental

- No apoyamos la venta, extracción y explotación de la flora y fauna en peligro de extinción y no aprobamos de ninguna manera estas prácticas.
- Adoptamos medidas para el uso sostenible de agua y energía.
- Estamos constantemente monitoreando tecnologías nuevas, que contribuyan a la eficiencia energética y en lo posible utilización de energías renovables.
- Utilizamos productos de higiene y limpieza biodegradables.
- Utilizamos equipos eléctricos y/o vehículos energéticamente eficientes.
- Mantener un Sistema de Gestión acorde a nuestra política de sostenibilidad y calidad y asegurarnos de controlar y evaluar su grado de cumplimiento.
- Tomamos acciones para reducir la cantidad de desechos generados y promovemos la reutilización, el reciclaje y la disposición adecuada de nuestros desechos.
- Tomamos acciones para reducir la compra de empaques individuales y el uso de envases desechables que no pueden ser reciclados o reutilizados.



Felipe Gajardo Olmos
Representante Legal

Hotel Plaza San Francisco
Alameda 816, Santiago

08 de abril de 2013