

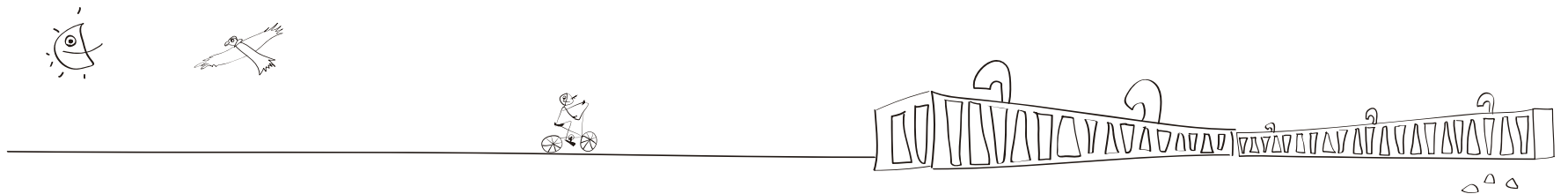
PROCOLO COVID - 19

COVID - 19 PROTOCOL



Para proteger la salud de nuestros visitantes y de nuestro staff debido a la pandemia de COVID- 19, nuestro hotel se compromete a operar bajo un estricto protocolo sanitario, de acuerdo con los requisitos de las autoridades de salud pública de Chile.

In order to protect our visitors and staff health due to COVID-19 pandemic, our hotel is committed to operate under a strict sanitary protocol, according to the Chilean Public Health authorities' requirements.



LLEGADA Y CHECK - IN | ARRIVAL AND CHECK - IN



Uso de pediluvio para sanitizado de calzado de toda persona que ingrese al hotel.

Footbaths usage for shoes disinfection to anyone who enters the hotel's facilities.



Sanitización obligatoria al ingresar al hotel: aplicación de alcohol en gel y uso de mascarilla, medición de temperatura y desinfección de equipaje.

Mandatory sanitization at arrival: hand sanitization, face mask use, temperature control, and disinfection of luggage.



Staff utilizará guantes o paños desinfectantes al tomar el equipaje de alguna visita.

Staff will use gloves and disinfection tissues for guest luggage handling.



Firma de declaración jurada de salud.

Signature of health sworn declaration is mandatory.



Durante el Check-in, la visita podrá elegir que el staff no ingrese a su habitación durante su estadía.

During Check-in procedure, guests can choose if the hotel staff is not allowed to enter their rooms during their stay.



Las llaves serán entregadas directamente al huésped posterior a su sanitización por parte del staff.

Staff will sanitize room and keys prior to handing to guests.



RECEPCIÓN | FRONT DESK



Pantalla protectora de acrílico en el mesón de recepción para atender a las visitas de forma segura.

Protective acrylic screen at reception desk to offer our guests safe attention.



Entrega a viajeros de información actualizada sobre medidas y recomendaciones de las autoridades de salud de Chile frente a la pandemia.

Updated information about measures and chilean authorities requirements will be provided to our guests when needed.



Uso de guantes y desinfección para la toma de tarjetas de crédito antes y después de su uso.

Use of gloves will be mandatory for handling credit cards and using disinfectants before and after use.



Staff utilizará guantes o paños desinfectantes al tomar el equipaje de alguna visita.

Staff will use gloves or disinfection tissues for luggage handling.



Dispensador de alcohol gel y pañuelos desechables en el mesón de recepción.

Hand sanitizer dispenser and tissues at Front Desk.



ÁREAS COMUNES | COMMON AREAS



Uso obligatorio de mascarilla en zonas comunes del hotel.
Mandatory use of face mask in common areas.



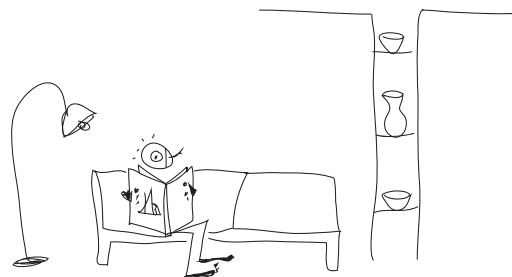
Desinfección periódica de superficies de contacto.
Enhanced sanitization across high touch surfaces.



Alcohol gel disponible en distintos puntos del hotel.
Hand sanitizer dispenser in different points of the hotel facilities.



Spa, piscina, sala de masajes y tinas de aguas calientes permanecerán cerrados.
Spa, swimming pool, massage room, hot tubs will remain closed.



HABITACIONES | BEDROOMS



Estricto protocolo de limpieza y desinfección de ambientes.

Strict sanitization and disinfection protocols, according to the Chilean health authorities requirements and proportioned standards.



Cartel de comunicación de las normas de sanitización del hotel al ingreso de cada habitación.

Information about hygiene protocols will be available in the entrance of each room.



Se mantendrá una temperatura ambiente entre 23°C / 73.4°F y 26°C / 78.8°F.

Guests are requested to maintain a temperature between 23°C / 73.4°F and 26°C / 78.8°F inside rooms according to the measures directed by the Chilean Health Authorities.



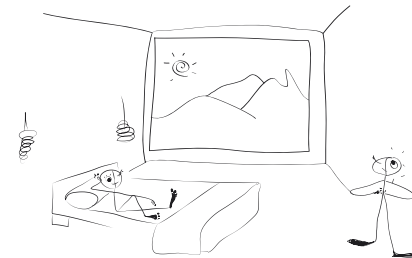
Ventilación diaria de la habitación durante el servicio de mucamas.

Rooms will be ventilated daily, during housekeeping service.



El servicio de limpieza de cobertura (Turndown) se realiza en base al requerimiento de cada viajero.

To facilitate minimal contact Turndown service will be done upon guest request.



RESTAURANTE & BAR | RESTAURANT & BAR



Desayuno a la carta.

Breakfast will be a la carte service.



Uso de mascarilla para visitas y staff.

Mandatory use of face mask for guests and staff.



No se permite ningún tipo de saludo que implique el contacto físico entre viajeros y staff.

Greetings that involve physical contact between guests and staff will not be allowed.



Distanciamiento Social: mínimo de 1 metro entre visitas y staff.

Social Distancing: 1 meter minimum between guests and staff.



Uso obligatorio de alcohol gel en el ingreso al restaurant para todas las visitas.

Mandatory hand sanitizer application to guest and external visitors before entering to the restaurant.



Invitacion a visitas a lavarse las manos al llegar al restaurante.

Guests will be recommended to wash their hands before entering to the restaurant.



Los platos principales se transportan en una bandeja por el garzón desde la cocina directamente a la mesa.

A waiter will take the main dishes directly from the kitchen to the table.



En las mesas no habrá platos, servilletas, cubiertos o condimentos. Todos estos elementos se llevarán directamente a la mesa con el servicio a la carta..

Instead of being set at the table, plates, cups, napkins, cutlery, condiments will be served upon every a la carte service.



Uso de pediluvio sanitización para calzado de staff y proveedores al ingresar al hotel.

Footbath to disinfect the soles of staff and vendors shoes before entering the hotel.



Uso obligatorio de mascarilla en todo el hotel.

Mandatory use of face mask while operating inside the hotel facilities.



Medición de temperatura obligatoria a todo el personal y proveedor que ingrese y salga del hotel. En caso de que la temperatura sea 37,5° o mayor, el funcionario no podrá ingresar al hotel.

Mandatory temperature controls for staff and vendors before entering the hotel. If temperature is 37,5° or higher, its access to the hotel will not be allowed.



Distanciamiento social en áreas de trabajo.

Social distancing in working areas.



Lavado de manos con agua y jabón frecuente.

Frequent hand washing with water and soap.



TRASLADOS | TRANSFERS



Los vehiculos se sanitizan por completo antes y después de cada traslado.

Vehicles are completely disinfected before and after every guest transfer.



El staff evitará el manejo de las pertenencias de los viajeros.

Staff handling of guests' luggage is minimized.



Uso obligatorio de mascarilla para todos los viajeros y conductores en todos los traslados.

Mandatory use of face masks for drivers and guests during all transfers.



Temperatura del vehiculo oscilará entre 23°C / 73.4°F y 26°C / 78.8°F durante todo el traslado. Las vans se ventilan cada 30 minutos de manera obligatoria.

Temperature of the vehicles should be running between 23°C / 73.4°F and 26°C / 78.8°F. Vehicles are ventilated every 30-minutes on a mandatory basis during transfers.



Cada viajero será asignado a un asiento específico dejando asientos libres entre pasajeros de diferentes grupos.

Each guest will be assigned to a specific seat, leaving a free seat between individual passengers from different groups.



Se establece un único punto para recoger y dejar viajeros.

A single point is established to pick up and drop off visitors.





Toma de temperatura antes de cada excursión.
Guest's temperature will be taken before each excursión.



Todos los guías cuentan con un kit de desinfección.
All of our guides will carry a desinfection kit.



Se sugiere uso de mascarilla durante toda la excursión.
Face mask is suggested during the whole trip.

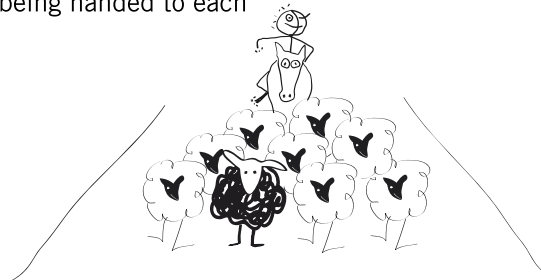


Box lunch serán individuales y se entregaran sellados a cada visita.
Box lunches are individual and will be given sealed.



Todo el equipamiento de excursión como bastones de trekking, bicicletas, entre otros es sanitizado antes y después de ser entregado a cada viajero.

All hiking equipment, such as hiking poles, bikes, among others will be sanitized before and after being handed to each guest.



CHECK - OUT | CHECK - OUT



Se acuerdan horas y notifican detalles de la salida con la visita para un check-out más expedito que permita reducir la aglomeración en el sector de Recepción.

Check out time will be coordinated to ensure a more efficient check-out process, in order to reduce time guests need to be in reception area.



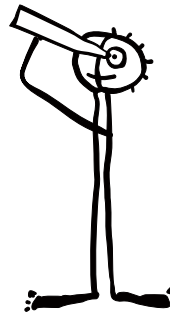
Se dispone de un recipiente especial de sanitización para que los huéspedes dejen sus llaves al hacer check-out.

A special sanitization box will be available for guests to leave their keys at Check-out.



El retiro de equipaje se realiza sólo bajo requerimiento de la visita.

Guest luggage will only be handled by our staff upon request.





Remota Patagonia Lodge Route 9 North, km 1.5, Puerto Natales, Chile / Tel. +56 61 2414040

Santiago office Paris 888, 7 floor, Santiago, Chile / Tel. +56 2 23871500

reservas@remota.net / www.remota.cl