

VACATURE STAGIAIR SALES

Omschrijving bedrijf

Hotel The Exchange is een fashion hotel, gevestigd in drie gebouwen aan het Damrak, waarvan de oudste dateert uit de 17e eeuw. De kamers zijn door studenten en mode-ontwerpers van het Amsterdam Fashion Institute (AMFI) aangekleed als modellen op de catwalk. Het is een populaire bestemming voor (jonge) stedentrippers. Het [Lloyd Hotel & Culturele Ambassade](#) is een trendsettend hotel met kamers van 1 tot 5 sterren, dat haar gasten een veilig, gastvrij en inspirerend verblijf in Amsterdam biedt. Het hotel is onlosmakelijk verbonden met de Culturele Ambassade en onderscheidt zich van andere hotels door haar bijzondere geschiedenis en functie als platform voor mensen uit de creatieve wereld, design, kunst. Het Lloyd Restaurant is een bestemming op zichzelf. Ook hier komen ambachtelijk meesterschap en conceptuele innovatie samen.

Voor het verder op de kaart zetten van het Lloyd Hotel & Culturele Ambassade, het Lloyd Restaurant en Hotel The Exchange zijn wij op zoek naar een pro-actieve stagiair sales.

Periode

We zijn op zoek naar een stagiair voor 38 uur per week voor 5 tot 10 maanden, met ingang van 1 februari 2017 of zo kort mogelijk daarna.

Omschrijving afdeling

De afdeling Sales is het visitekaartje van het hotel. Daarbij treedt Sales vaak op als bemiddelaar tussen de gast of klant en het hotel. Uitgangspunt is dat beide partijen tevreden zijn en gasten positief over het Lloyd Hotel spreken en actief bij vrienden en familie aanraden en zelf ook graag nog eens terugkomen. Sales is erop gericht zoveel mogelijk directe boekingen aan te trekken in plaats van via een tussenpersoon. De commissie die we moeten afdragen investeren we liever in het hotel zodat we onze service up-to-date kunnen houden.

Werkzaamheden

- Pro-actief benaderen van bestaande contracten, zoeken naar potentiële contacten en deze benaderen.
- Maken van afspraken met bestaande en potentiële contacten.
- Reageren op online reviews en verzorgen van klachtenafhandeling
- Meegaan met en eventueel zelf geven van rondleidingen
- Geven en sturen van informatie naar potentiële en bestaande contacten en corporate accounts
- Mailings naar bestaande en potentiële contacten en telefoonafhandeling.
- Dagelijkse ondersteuning van de afdeling Sales

Vaardigheden en persoonlijke eigenschappen

- Communicatief sterk
- Representatief
- Nieuwsgierig
- Nauwkeurig
- Spreekt vloeiend Nederlands en Engels

Project/scriptie

Het onderwerp voor een scriptie bepalen wij graag in overleg met de stagiair, waarbij de actualiteit en eigen voorkeur een rol speelt.

Wie bieden wij jou?

- Een leerzame stage in het enige 1-tot-5 sterren hotel ter wereld
- Bruto stagevergoeding € 394,- per maand op basis van een 38-urige werkweek bij stages vanaf minimaal 20 weken
- Vrienden en familie mogen met korting overnachten
- Stagiairs krijgen de kans om behalve op de eigen afdeling ook op andere afdelingen mee te lopen
- Voor pro-actieve stagiairs is er de gelegenheid om zelfstanding te werken. Je werkt in een klein team waarin ruimte is voor eigen initiatief
- Interessante doorgroeimogelijkheden voor goed functionerende stagiairs.

Interesse?

Heb je interesse in deze stage, stuur dan je CV en motivatiebrief, onder vermelding van stagiair sales, naar werken@lloydhotel.com t.a.v. Evelyn Storm. Reacties zonder CV worden niet in behandeling genomen.