



www.aurahotelbaru.com

By. Sport Barú

EMPRESA HOTEL SPORT BARU SAS

NIT 900094184-4

### AURA HOTEL BARU

#### FORMATO QUEJAS Y RECLAMOS

Fecha \_\_\_\_\_ Radicación \_\_\_\_\_ \*Nombre Completo: \_\_\_\_\_  
Cédula o Nit: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfonos de Contacto: \_\_\_\_\_ Dirección electrónica: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*No es obligatorio su información Motivo de la Queja o Reclamo \_\_\_\_\_  
Calidad del producto \_\_\_\_\_ Soporte técnico \_\_\_\_\_ Tiempo de Entrega \_\_\_\_\_  
Atención del personal \_\_\_\_\_ Instalaciones \_\_\_\_\_ Otros Haga un relato claro de los hechos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Anexa algún documento: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ describalo:  
\_\_\_\_\_

\_\_ Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS! este formato también lo podrá encontrar de manera virtual en la página [www.aurahotelbaru.com/quejas&reclamos](http://www.aurahotelbaru.com/quejas&reclamos)



Oficina: Manga, Cra. 20 N° 25-06, Callejón Román | CARTAGENA - COLOMBIA • RNT: 13053

Tel: 57-5-6608228 | Fax. 6608229 • Cel: 312 2832098 | 314 506 6520

E-mail: [mercadeo@aurahotelbaru.com](mailto:mercadeo@aurahotelbaru.com) - [info@aurahotelbaru.com](mailto:info@aurahotelbaru.com)