



POLITICA DE LA CALIDAD, LA SEGURIDAD Y EL AMBIENTE

En HOTEL BICENTENARIO SUITES & SPA, consideramos que nuestra filosofía es la de brindar el mejor servicio de alojamiento y restaurante, con el fin de lograr la máxima satisfacción de nuestros huéspedes/clientes, fomentando la mejora continua de los servicios que prestamos, y realizando prácticas amigables con nuestro medio ambiente en post de contribuir a un turismo sustentable.

Nuestro compromiso lo manifestamos a través de los siguientes principios:

- 1) Mantener la mejor relación precio-calidad procurando siempre fiabilidad, capacidad y confidencialidad.**
- 2) Lograr la fidelización de los huéspedes a través de trato personalizado y diferencial con servicios adaptados a cada necesidad para lograr los más altos niveles de atención al cliente.**
- 3) Lograr un ambiente de trabajo agradable con personal involucrado y comprometido con los objetivos de la empresa consiguiendo así un trabajo en equipo de forma profesional y en post de la mejora continua.**
- 4) Conservar la infraestructura acorde a la gestión de los servicios contribuyendo al cuidado del medio ambiente.**
- 5) Implementar estrategias de Venta y Marketing direccionadas a aumentar la cantidad de plazas ocupadas respetando la calidad de servicio que se brinda a nuestros huéspedes.**
- 6) Cumplir los principios de Turismo Sustentables.**
- 7) Cumplir los requisitos legales y otros aplicables al sistema de gestión sustentable.**
- 8) Maximizar los impactos positivos y minimizar los impactos negativos producidos por nuestra actividad en el medio ambiente y en la sociedad.**
- 9) Lograr una mejora continua en nuestros sistemas de gestión, en calidad y sustentabilidad.**

La Gerencia General de HOTEL BICENTENARIO SUITES & SPA se compromete al cumplimiento de dichos objetivos y a su difusión en el seno de la organización, así como a la realización de auditorías internas en las que se revisen esta política y en general el sistema de la calidad, la seguridad y el ambiente implantado.