

## VACATURE STAGIAIR FRONT OFFICE

Ben je niet voor één gat te vangen? Ben je niet bang voor mensen die een vreemde taal spreken? En ben je er heel goed in om chagrijnige mensen te laten lachen? Dan ben jij onze nieuwe stagiair front office!

### **Omschrijving bedrijf:**

Lloyd Hotel is een trendsettend hotel dat haar gasten een gastvrij en inspirerend verblijf in Amsterdam biedt. Het hotel onderscheidt zich van andere hotels door haar bijzondere geschiedenis en functie als platform voor mensen uit de creatieve wereld, design, kunst. Het Lloyd Restaurant is een bestemming op zichzelf. Ook hier komen ambachtelijk meesterschap en conceptuele innovatie samen.

Om de hoogst mogelijke service te blijven verlenen aan gasten van het Lloyd Hotel zijn wij op zoek naar een enthousiaste **stagiair front office**.

### **Periode:**

We zijn op zoek naar een stagiair voor 38 uur per week voor 5 tot 10 maanden, met ingang van september 2018.

### **Omschrijving afdeling:**

De receptie is het zenuwcentrum van het hotel. De receptie houdt zich bezig met het in- en uitchecken van gasten en alles wat hier mee te maken heeft. Bovendien weten ze hier veel over bezienswaardigheden in en om Amsterdam. Je werkt in wisselende 8-uurs diensten tussen 07.00 en 23.00 uur. Aan het eind van je dienst schrijf je in een duty de bijzonderheden van je dienst en de zaken die jouw collega's die na jouw dienst komen dienen te weten. Vier keer per jaar is er een algemene receptievergadering met alle collega's van de afdeling receptie.

### **Werkzaamheden:**

- In- en uitchecken van de gasten
- Fungeren als eerste aanspreekpunten voor gasten en is het visitekaartje voor het hotel en de stad
- Gasten informeren over de bijzondere cultuur en geschiedenis van Lloyd Hotel
- Mogelijke problemen die de gast ervaart op een efficiënte manier oplossen
- Uitvoeren van administratieve werkzaamheden, kasafdrachten
- Verantwoordelijk voor de cash handeling
- Begrijpt en voert het prijsbeleid van het hotel uit
- Heeft kennis van de alle kamertypes van het hotel en kan indien nodig 'up-sellen'

### **Vaardigheden en persoonlijke eigenschappen:**

- Communicatief sterk
- Gastvrij
- Servicegericht
- Oplossingsgericht
- Hands-on mentaliteit
- Flexibel
- Spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels

### **We bieden jou:**

- Een leerzame stage
- Bruto stagevergoeding € 394,- per maand op basis van een 38-urige werkweek bij stages vanaf minimaal 20 weken
- Vrienden en familie mogen met korting overnachten
- Gastenlijst Awakenings +1
- We kunnen je ondersteunen met het zoeken van een woning in Amsterdam
- Stagiairs krijgen de kans om behalve op de eigen afdeling ook op andere afdelingen mee te lopen
- Voor pro-actieve stagiairs is er de gelegenheid om zelfstandig te werken. Je werkt in een klein team waarin ruimte is voor eigen initiatief
- Interessante doorgroeimogelijkheden voor goed functionerende stagiairs.

**Interesse?**

Heb je interesse in deze stage, stuur dan je CV en motivatiebrief, onder vermelding van stagiair sales, naar [werken@lloydhotel.com](mailto:werken@lloydhotel.com) t.a.v. Evelyn Storm. Reacties zonder CV worden niet in behandeling genomen.