



Le regole da osservare nel nostro Residence non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

La consegna della camera / Appartamenti è prevista dalle ore 16:00 sino alle ore 20:00, Oltre le ore 20.00 è possibile effettuare il check-in Rapido, potete ritirare le chiavi tramite il box posto a fianco del vostro appartamento assegnato. (il Codice di apertura vi verrà comunicato via mail o tramite SMS)

Gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

Al momento dell'arrivo nel Residence, dovranno essere consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato dalla Struttura.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere.

Il giorno della Vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 12:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie.

Superate le ore 12:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno. Naturalmente gli ospiti possono continuare le proprie visite o shopping e lasciarci i bagagli in custodia.

Il Residence il Vento e il Mare, declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi.

La Zona Fumatori e' posta al esterno degli appartamenti o camere.

È severamente vietato ricevere visite o far pernottare ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti e paganti.

Le Pulizie degli appartamenti vengono effettuate solo su richiesta (a pagamento)

Le Pulizie Finali dell'Appartamento sono incluse, solo se concordato e scritto, in caso contrario possono essere addebitati Euro 50.

La Pulizia delle camere è prevista giornalmente, dalle ore 12.00 alle ore 15.00

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera; Chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenete una temperatura ragionevole nella camera.

Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della struttura.

Tutte le sistemazioni sono provviste di cassaforte di sicurezza con codice di apertura a vostra scelta, pertanto, non siamo responsabili di eventuali oggetti che non siano stati posti nella stessa.

E inoltre vietato:

Sub-affittare qualsiasi tipo di alloggio ad altre persone.

Fumare (è consentito fumare negli spazi aperti)

Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti, saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

In caso di smarrimento delle chiavi gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse ( € 100 )

Eventuali penali per l'annullamento vengono trattenute dall'acconto versato al momento della prenotazione o prelevati dalla carta di credito comunicata al momento della prenotazione. I dati trasmessi online sono vincolanti in termini legali.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad Internet non dipendenti dalle nostre volontà.

Il B&B Residence il Vento e il Mare, rispetta e tutela la sua privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Le informazioni da lei eventualmente fornite al nostro sito verranno utilizzate unicamente allo scopo di inviarle informazioni riguardanti Il Residence il Vento e il Mare e non verranno pertanto mai impiegate per altre finalità, se non previa autorizzazione da lei facoltativamente ed espressamente rilasciata nei nostri confronti.

### **Parcheggio Auto e Moto:**

Non sono garantiti posti auto, ma un ampio parcheggio pubblico, gratuito, è disponibile nelle immediate vicinanze dell'hotel.

La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Eventuali siti internet di terze parti, collegati mediante link a oppure da Il Residence B&B il Vento e il Mare, dispongono di una propria regolamentazione in tema di privacy e di una propria base dati indipendente da Il Residence il Vento e il Mare; per questa ragione Il

Residence B&B il Vento e il Mare non è responsabile delle azioni e dei regolamenti interni di tali siti. Qualora richiesto di inviare i suoi dati personali a terze parti, si prega di prendere atto del regolamento interno di tali siti in materia di privacy.

Prima di confermare la prenotazione via e-mail, invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione.

Penalità di cancellazione

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con Il Residence B&B il Vento e il Mare, dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbero essere applicata la seguente politica:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni prima del Check-in - Perdita della caparra versata
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate nei 30 giorni prima della data prevista di arrivo viene addebitato il 100% del costo della prima notte.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione (no show) viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

Il Residence il Vento e il Mare non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici). Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.

Responsabile Lentischio Mauro

**Telefono** +39 334 95.11.760

**WhastApp** +39 334 95.11.760

Per Accettazione:

NOME e COGNOME:

---

FIRMA CLIENTE:

---