



Notre priorité: votre bien-être

Cher(ère)s invité(e)s,

Nous espérons que vous et vos proches vous portez bien et que vous êtes en sécurité et en santé.

Sachez que, nous suivons de très près les indications provenant de l'Agence de la santé publique du Canada ainsi que des autorités provinciales.

Le bien-être et la santé de nos invités et de nos employés nous tiennent à cœur, c'est pourquoi plusieurs mesures de prévention ont été mises en place dans notre établissement:

Mesures d'hygiène et de prévention : AIRES COMMUNES

- Installation de distributeurs de désinfectant pour les mains à l'entrée de la réception et aires communes.
- Des écrans protecteurs ont été installés à la réception pour une plus grande protection pour nos invités et notre personnel.
- Nos invités et employés doivent maintenir une distance d'au moins 2 mètres.
- Augmentation de la fréquence de l'entretien ménager des aires communes.

Mesures d'hygiène et de prévention : CHAMBRES

- Nos invités utiliseront leur porte de chambre extérieure pour entrer et sortir de leur chambre. Nos invités pourront utiliser la porte intérieure de leur chambre pour récupérer le déjeuner ou les articles de toilette supplémentaires qui seront fournis sur demande.
- Les couloirs intérieurs seront utilisés pour la circulation de notre personnel de l'entretien ménager.
- Toutes les chambres louées sont nettoyées avec le plus grand soin au départ de nos invités. Cependant, nous respectons le délai exigé par les autorités gouvernementales avant de relouer la chambre.

Mesures de prévention générale:

- Nous utilisons des produits nettoyants de grande qualité tel que Saniblend, confirmé par Santé Canada d'être efficace contre le Coronavirus.
- Nos employés ont tous reçu des consignes et des formations afin d'adopter des mesures d'hygiène remarquables relatives à la distanciation physique, à la toux, aux éternuements, aux contacts main à main ainsi qu'au lavage efficace des mains.
- Le personnel est informé de ne pas se présenter au travail s'il présente des symptômes du COVID-19 ou si une personne de son entourage en présente.

Services ouverts:

- Hébergement.
- Salle d'exercices (Un client à la fois et désinfection par nos soins après chaque utilisation.)
- Stationnement.

Services fermés :

- Notre salle déjeuner. Par contre nous livrons votre petit déjeuner à l'heure de votre choix devant votre porte de chambre sans contact.
- Piscine et Sauna seront réouverts prochainement selon instructions de l'Agence de la santé publique du Canada.

Notre flexibilité pour votre tranquillité:

Dans cette période d'incertitude, nous savons que vos plans peuvent changer, alors nous rehaussons encore notre flexibilité. Pour tout changement ou annulation, veuillez nous contacter jusqu'au jour même de votre arrivée, peu importe l'heure, et nous ferons les ajustements nécessaires et cela, sans frais.

Au nom de toute notre famille du Best Western Brossard, merci pour votre confiance et votre loyauté.

Nous espérons vous accueillir bientôt!

Shakira Romano – Directrice générale