



WMC

WMC BUSCHMANN
wohnen-mieten-campen

www.camping-in-venedig.de

Cavallino, 08.04.2020

RONALD BUSCHMANN
Inhaber

Wichtige Informationen bezüglich des Coronavirus Rundschreiben Stand 07. April 2020

Sehr geehrte Gäste, Kundinnen und Kunden von WMC BUSCHMANN,
mit Rundschreiben vom 07. April 2020 informieren wir Sie über:

1. die aktuelle Situation an Ihrem gebuchten Urlaubsort?
2. welche Maßnahmen WMC BUSCHMANN getroffen hat?
3. Gutschein statt Rückerstattung
4. Umbuchung statt Rückerstattung
5. Fälligkeiten und Zahlungsfristen

Zu 1. Wie ist die aktuelle Situation an Ihrem gebuchten Urlaubsort?

Aufgrund der aktuellen COVID-19-Krankheitswelle gilt in Italien eine Notfallverordnung. Am 08. März wurde die Notfallverordnung zum Staatsgesetz. Zur Eindämmung und Bewältigung der COVID-19 Infektion gilt bis zum 13. April 2020 eine verpflichtende Reise- und Betriebsbeschränkung aller Mitarbeiter, Lieferanten und der Logistik vor Ort. Touristische Reisen, sind bis zum 13. April 2020 nicht gestattet. Nach Rücksprache mit der Direktion des Campingplatzes findet die Eröffnung am 20. Mai 2020 statt. Nach Rücksprache mit der Direktion ist eine spätere Eröffnung derzeit nicht geplant.

Zu 2. Welche Maßnahmen hat WMC BUSCHMANN getroffen?

Aus gegebenem Anlass und zum Schutz unserer Mitarbeiter, haben wir uns am 25. März 2020 dazu entschlossen unseren Angestellten das Homeoffice zu ermöglichen. Dienstleistertätigkeiten, die mit dem Aufbau beauftragt wurden, sind bis 01. Mai 2020 unterbrochen.

Wir verstehen, dass Sie Fragen zu Ihrem bevorstehenden Urlaub haben und bitten Sie etwaige Anfragen ausschließlich per Mail über buchung@wohnen-mieten-campen.de an uns zu richten. Natürlich bekommt jeder Kunde eine Antwort auf seine Anfrage jeglicher Art von uns zurück. In diesem Sinne rechnen wir leider mit Verzögerungen bei der Bearbeitung. Für diesen Umstand möchten wir uns bereits im Voraus, bei Ihnen entschuldigen und bitten um Ihr Verständnis.

Damit wir die Gäste in der Reihenfolge Ihres Anreisedatums behandeln können, bitten wir Sie uns jetzt nur bedingt zu kontaktieren.

Wenn Ihre Buchung betroffen ist, (Anreise in den nächsten 4 Wochen) werden wir uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden. Wir haben natürlich Verständnis für alle Fragen zu Ihrem gebuchten Urlaub, welche sich aus aktuellen Berichten ergeben.

Zu 3. Gutschein statt Rückerstattung

Da es sich bei der Corona Krise um eine Ausnahmesituation handelt, erfordert diese Situation leider auch außergewöhnliche Maßnahmen.

Wir, möchten auch weiterhin unsere Dienstleistungen anbieten können, Arbeitsplätze sichern, die Wirtschaft stärken und unsere Kunden und Kundinnen auch in Zukunft zufriedenstellen.

Daher haben wir uns nach eingehender Prüfung und Rücksprache mit Fachleuten dazu entschlossen, bei einer Stornierung die Rückerstattung des bereits angezahlten Reisepreises in Form eines Reisegutscheines zu erstatten.

Diese Maßnahme gilt AB SOFORT, für alle bestätigten Buchungen, die bis einschließlich 06. April 2020 getätigt wurden, sowie für alle betroffenen Gäste, mit Anreise bis 19. Mai 2020.

CAMPING IN VENEDIG
WMC BUSCHMANN
wohnen-mieten-campen

Via Leonardo Da Vinci 2c
39100 Bolzano (Italien)

Telefon: +49 151 52529161
Mail: info@wohnen-mieten-campen.de
www.camping-in-venedig.de

**Vermietung von Wohnwagen auf dem
Campingplatz Union Lido:**

CAMPING IN VENEDIG
WMC BUSCHMANN
wohnen-mieten-campen

Via Fausta 258
30013 Cavallino-Treporti (Italien)
Telefon: +49 151 52529161
Mail: info@wohnen-mieten-campen.de

BOOKING-OFFICE:

Herr Ronald Buschmann
Telefon: +49 151 52529161
Mail: buchung@wohnen-mieten-campen.de

Bankverbindungen:

Geschäftskonto Italien:
Südtiroler Volksbank Bozen:
IBAN: IT61X0585611601050571331710
BIC: BPAAIT2B050

Geschäftskonto Deutschland:
Commerzbank Köln:
IBAN: DE78370800400144442601
BIC: DRESDEFF370

Steuernummer:

Codice fiscale: BSCRLD67A26Z1120
Partita IVA: IT04278840279
Numero REA: BZ-227902

Handelskammer:

Eintrag im Handelsregister der autonomen
Provinz Bozen Südtirol
Numero REA: BZ-227902



Camping in

Lebensgefühl
Venedig
Freiheit und Meer!



WMC

BUSCHMANN
wohnen-mieten-campen

www.camping-in-venedig.de

Der Gutschein ist ab Ausstellungsdatum für die Buchung einer Reise, bis 31. Dezember 2021 befristet, zur Einlösung einer neuen Reservierung gültig und kann auf alle unsere Angebote verwendet werden.

Hat der Gast seinen Gutschein bis 31. Dezember 2021 nicht eingelöst, erfolgt die Rückerstattung des bereits angezahlten Reisepreises. Nach Rückerstattung des Reisepreises verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

Mit dieser Maßnahme können wir sicherstellen, dass allen Gästen, in jedem Fall, Ihr gesamtes Guthaben erhalten bleibt und einem angenehmen, erholsamen Urlaub, wenn auch verzögert, nichts im Wege steht.

Diese Lösung wird vom Deutschen Reiseverband (DRV) sowie der Deutschen Bundesregierung unterstützt.

Zu 4. Umbuchung statt Rückerstattung:

Diese Maßnahme gilt AB SOFORT, für alle bestätigten Buchungen, die bis einschließlich 06. April 2020 getätigt wurden, sowie für alle betroffenen Gäste, mit Anreise bis 19. Mai 2020.

In Abhängigkeit der Verfügbarkeiten, wird eine kostenfreie Umbuchung auf einen späteren Zeitraum in der Saison 2020 gewährt und durchgeführt. Ein Anspruch auf den gleichen Wohnwagen ist nicht gewährleistet.

Zu 5. Fälligkeiten und Zahlungsfristen

Wir verstehen, dass Sie sich vielleicht nicht sicher sind, ob Ihr bevorstehender Urlaub stattfinden wird. Wenn der Restbetrag bezahlt werden muss, bitten wir Sie, den Betrag wie üblich zu bezahlen. Die (fristgerechte) Zahlung des Gesamtbetrags steht nicht im Zusammenhang mit der möglichen Stornierung Ihres Urlaubs aufgrund eines Coronavirus.

Andernfalls kann es dazu kommen, dass Ihr Urlaub unter Einbehalt der bereits angezahlten Beträge storniert wird.

WMC BUSCHMANN ist bemüht, auf all Ihre Wünsche einzugehen.

Daher bieten wir Ihnen Hilfestellungen zu Fragen der Rückerstattung oder Umbuchung an.

Wenden Sie sich bitte per Mail an uns. Gemeinsam können wir prüfen, ob und zu welchen Konditionen wir Ihren Urlaub eventuell auf Ihren Wunsch umbuchen oder Rückerstatten können.

Wir bedanken uns für Ihre Treue und Ihr Verständnis und freuen uns Sie als Gast dieses Jahr auf dem Union Lido zu begrüßen.

Bleiben Sie Gesund

Mit freundlichen Grüßen

GESCHÄFTSLEITUNG
WMC-BUSCHMANN
Ronald Buschmann
Inhaber