



# Informe Anual de Sostenibilidad

## JULIO 2015 – JUNIO 2016

*Principales resultados de la aplicación de la Política de  
Sostenibilidad aplicada por Yucumá Lodge.*

**Yucumá Lodge**

---

Tel. +54376 4753292

Colonia Paraíso, Km2, El Soberbio,  
Misiones

[www.yucumalodge.com](http://www.yucumalodge.com)  
[info@yucumalodge.com](mailto:info@yucumalodge.com)

---

# Contenido

Presentación	1
Dimensión Empresarial	¡Error! Marcador no definido.
Dimensión Sociocultural	¡Error! Marcador no definido.
Dimensión Ambiental	4
Información de contacto	5

*En Yucumá Lodge entendemos que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, y con la valorización, conservación y defensa del medio ambiente y del patrimonio natural, histórico y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad.*

## **Presentación**

### **Elementos estratégicos destacados**

Yucumá Lodge tiene un compromiso con el desarrollo sostenible que se expresa en el siguiente principio definido en nuestra Política de Sostenibilidad: *“Entendemos que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, y con la valorización, conservación y defensa del medio ambiente y del patrimonio natural, histórico y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad”.*

### **Programas desarrollados**

Este principio general se expresa de manera práctica en los diversos programas que hemos implementado durante el período Julio 2015 - Junio 2016, que se presentan a continuación agrupados en cada una de las dimensiones de la sostenibilidad.

#### **1.- Dimensión empresarial**

- Programa de Calidad de Servicio
- Programa de Capacitación Permanente y Evaluación de Desempeño
- Programa de Compras Sostenibles
- Programa de Educación para la Sostenibilidad
- Programa de Seguridad e Higiene Laboral

#### **2.- Dimensión sociocultural**

- Programa de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Programa de Responsabilidad Social
- Programa de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual Comercial de Niñ@s y Adolescentes

#### **3.- Dimensión Ambiental**

- Programa de Conservación de la Biodiversidad
- Programa de Uso eficiente y racional de la Energía
- Programa de Uso eficiente y racional del Agua
- Programa de Gestión Responsable de Residuos Sólidos
- Programa de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático

## **Dimensión Empresarial**

---

### **Programa de Calidad de Servicio**

- Realizamos un mantenimiento preventivo profundo de todos nuestros módulos de cabañas.
- Realizamos un entrenamiento intensivo en la aplicación de métodos de calidad en la gestión de todas nuestras áreas operativas.
- Realizamos una inversión importante en equipamiento para la cocina con el propósito de mejorar nuestra cadena de frío y la salubridad en el sector de alimentos.
- Realizamos un análisis permanente de los comentarios que hacen nuestros huéspedes y aplicamos acciones correctivas en nuestros procedimientos e instalaciones en función de ellos.

### **Programa de Capacitación y Evaluación de Desempeño**

- Realizamos una evaluación anual de desempeño de todos nuestros colaboradores.
- Todos nuestros colaboradores accedieron a entre 15 y 20 horas de capacitación en el año.

### **Programa de Compras Sostenibles**

- Todas nuestras compras son amigables con el ambiente y con la salud de las personas.
- Redujimos al mínimo la compra de latas porque es un material que no puede reutilizarse en el Lodge ni reciclarse en el destino.
- Aplicamos técnicas de control de stock y planificación de menús que redujeron los residuos producidos en la cocina.
- Realizamos una evaluación entre nuestros proveedores que nos permitió identificar las oportunidades de mejora en nuestra cadena de valor.

### **Programa de Educación para la Sostenibilidad**

- Ofrecimos el espacio del Lodge para que l@s alumn@s de la Escuela Saltos del Moconá realizaran su compromiso con el medio ambiente. Se realizó una visita guiada al Lodge para l@s alumn@s que realizaron la jura.
- Se realizó una actividad educativa de tratamiento de vertientes dirigida a los vecinos de Colonia Paraíso usando como práctica la vertiente que utiliza el Lodge para proveerse de agua que estuvo a cargo de técnicos del INTA que fueron convocados por el Lodge.
- Se realizó una charla orientada a los vecinos de prevención del dengue alertando sobre el peligro de los neumáticos abandonados para la propagación de la enfermedad. Se presentaron estrategias de reciclado de los neumáticos como planteras.

- Ofrecimos formación a nuestros colaboradores sobre el Cambio Climático y la Selva Atlántica.

### **Programa de Seguridad e Higiene Laboral**

- Realizamos simulacros de evacuación y entrenamos a todo nuestro personal en primeros auxilios.
- Se mejoraron las condiciones de seguridad de la piscina y sectores operativos internos.

## **Dimensión Sociocultural**

---

### **Programa de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales**

- Todos nuestros colaboradores gozan de los derechos definidos en la legislación internacional, nacional, provincial y del convenio colectivo de trabajo del sector.
- Adoptamos acciones de prevención del acoso, de la discriminación laboral en todas sus formas y de la misoginia y la violencia de género.

### **Programa de Responsabilidad Social**

- Realizamos la construcción y el mantenimiento de la parada de colectivos del camino de acceso a Colonia Paraíso.
- Realizamos la limpieza del cementerio antiguo de la localidad de Colonia Paraíso.
- Desarrollamos productos turísticos que ofrecemos a nuestros huéspedes donde participa la comunidad local con demostración de su cultura productiva como la producción del dulce de azúcar (melao), la citronela, la cosecha de mandioca y otros cultivos locales; y el uso del alambique para la producción de aceite esencial.
- Realizamos un taller de capacitación laboral en producción de jabones.
- Gestionamos ante la empresa EMSA la instalación de provisión de energía trifásica para toda la Colonia.
- Promovemos la venta, dentro de los principios del comercio justo, de artesanías de la comunidad originaria Jeji Miní, de aceites esenciales producidos en la Colonia Paraíso y de productos alimenticios artesanales de producción local.
- Realizamos una donación de fondos al Cuerpo de Bomberos de El Soberbio.
- Desarrollamos junto al cacique de la comunidad Jeji Mirí un Código de Conducta que comunicamos a nuestros huéspedes en los Directorios, en nuestra página web y en un cartel en el house del Lodge.
- En todas las actividades desarrolladas en beneficio de la comunidad, realizamos una evaluación de satisfacción de los beneficiarios que nos orientan en la evaluación de las acciones implementadas y en el diseño del Programa para el año siguiente.

**Programa de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes**

- Capacitamos a todos nuestros colaboradores en la detección preventiva de casos de trata de personas, de consumo de drogas ilegales, de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, de discriminación y en la aplicación del protocolo de actuación en cada caso.
- No se registraron casos donde se manifestara o se sospechara de una conducta de perjuicio social en el Lodge en el presente período de aplicación de la Política de Sostenibilidad.
- Tampoco se registraron casos en el año en el que personas mayores concurrieron con menores que no eran hijos propios.

## **Dimensión Ambiental**

---

### **Programa de Conservación de la Biodiversidad**

- Reducimos al mínimo posible nuestros niveles de intensidad lumínica y de ruidos para no afectar a la fauna del lugar.
- Conservamos 60 has de monte nativo de Selva Atlántica.
- Desarrollamos un Código de Conducta para la visita a sitios naturales que comunicamos a nuestros huéspedes en lugares muy visibles del Lodge.
- Realizamos un inventario de especies de aves observadas en el Lodge que se encuentra y difunde en nuestra página web.
- Ofrecemos a nuestros huéspedes literatura especializada en la biodiversidad de la Selva Atlántica.

### **Programa de Uso Eficiente y Racional del Agua**

- Redujimos nuestro consumo de agua en un 31% por pasajero alojado por día.
- Colocamos reductores de caudal en todas las canillas del Lodge.

### **Programa de Uso Eficiente y Racional de la Energía**

- Redujimos nuestro consumo de energía eléctrica en un 27% por pasajero alojado por día.
- Llegamos a instalar en el 25% de nuestras luminarias tecnología LED.
- La leña que utilizamos en el Lodge proviene de residuos de un aserradero local, por lo que genera 0 emisiones de gases de efecto invernadero y no produce daños a la biodiversidad.

### **Programa de Gestión Responsable de Residuos**

- Implementamos la separación de residuos en origen en todo el Lodge.
- Reutilizamos todos los envases de vidrio y de plástico, todo el papel y el cartón y las bolsas de plástico.
- Se redujo al mínimo la compra de latas ya que no tienen posibilidad de reuso.
- Se definió la línea de base de generación de residuos y se definieron metas de reducción para el próximo período.
- Definimos nuestra línea de base de generación de residuos.



### **Programa de Reducción de la Huella de Carbono**

- Medimos nuestra huella de carbono que compensamos con las 100 has que de Selva Nativa que conservamos. Obtuvimos un balance positivo de 150 toneladas de CO<sub>2</sub>.
- Invitamos a nuestros huéspedes a plantar un árbol para compensar su huella de carbono producida por su traslado hasta el Lodge. Por la implementación de este Programa plantamos 24 árboles en nuestra Área Natural Privada.
- Diseñamos un Programa para realizar una detección temprana de las crecientes del Río Uruguay en función del agua liberada por la represa del Río Chapecó y las condiciones meteorológicas de la zona como medida de adaptación al cambio climático. Cuando se produce una alerta se advierte a los bomberos de El Soberbio para que adopten las medidas preventivas que correspondan de acuerdo con la creciente esperada por el sistema.

## **Información de contacto**

---

Yucumá Lodge  
info@yucumalodge.com

## **Información de la compañía**

---

Yucumá Lodge  
Colonia Paraíso, Km2, El Soberbio, Misiones  
Tel. +54376 4753292  
www.yucumalodge.com

