



## **Políticas del Hotel:**

### **Políticas de Depósito:**

- Se requiere el 30%\* de depósito del total de su reservación al momento de la reserva.
- El 70% restante del total de su reservación será cargado a su llegada.

*\*50% se aplicará en temporada alta*

### **Formas de Pago**

- Cargo a Tarjeta de Crédito o Débito con autorización firmada del huésped.
- Depósitos bancarios en CHASE o HSBC.

*\*Al hacer su reservación a CasaSandra Hotel Boutique (HOLBOX PARAISO S.A. de C.V.); y pagar con cargo a su tarjeta de Crédito o Débito su reservación quedará garantizada al momento que el pago sea completado.*

### **Impuestos, Servicios y Resort Fees**

- Valores en dólares americanos
- Tarifas incluyen impuestos, 16% IVA, 3% hospedaje.
- Resort fee de \$15 USD por noche por habitación será añadido a su cuenta y cobrado al momento del check out.
- El Desayuno Buffet Americano, están incluido en su tarifa.
- Conversión de tarifas de habitación a Peso Mexicano: se considerará el tipo de cambio publicado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, SAT. Para el cargo inicial del anticipo, se tomará en cuenta el tipo de cambio del día en que se efectúa dicho. Para el cobro del resto de la reserva se utiliza el tipo de cambio del día del check-in.

### **Políticas de Cambios de Fecha, Cancelaciones y Check-out anticipado**

#### **Cambio de fechas manteniendo el mismo número de noches de habitación:**

- Cambios de fecha 30 días antes de la llegada: sin penalización.

- Cambio de fecha con menos de 30 días antes del día de llegada: penalización de 1 noche.

#### **Políticas de cancelación:**

*Si la reserva se cancela por completo, parcialmente, o las fechas se modifican:*

#### **Para Navidad y Año Nuevo:**

- Dentro de los 40 días antes del día de llegada = sin penalización.
- De 39 a 20 días antes del día de llegada = penalización del 30% de la estadía total (penalización mínima de 1 noche).
- De 19 días antes de la llegada a no show = penalización 100% de la estadía total.

#### **Del 7 de enero al 15 de diciembre de 2018:**

- Dentro de los 20 días anteriores al día de llegada = sin penalización.
- De 19 a 11 días antes del día de llegada = penalización del 30% de la estadía total (penalización mínima de 1 noche).
- Desde 10 días antes de la llegada a no presentarse = penalización 100% de la estadía total

**Salida anticipada y No Show: se cobrará el total de la estancia.**

#### **Persona Extra**

- Tarifas en ocupación doble o sencilla, persona adicional \$70 usd.
- Máximo 3 adultos por habitación.
- Niños menores de 6 años en habitación con adultos no pagan.
- Niños entre 6 y 12 años en habitación con adultos \$30 usd.
- Cunas sin costo adicional.