

DERECHOS Y DEBERES DE LOS HUÉSPEDES EN COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

DERECHOS DE LOS HUÉSPEDES

1. Identificar la política de sostenibilidad de NOW HOTEL.
2. Conocer la información del manejo de los recursos naturales socioculturales y económicos que impactan en el hotel.
3. Identificar a NOW HOTEL como un espacio enriquecido con la vida misma de la ciudad dándole así vida propia con su arquitectura vanguardista, hasta su novedoso concepto de hospitalidad en respuesta a las necesidades del viajero y el ejecutivo en busca de excelencia.
4. Proporcionar información sobre sitios turísticos de la región, fauna y flora en peligro de extinción a nivel regional y Nacional, ley de Explotación Sexual de Niños Niñas y adolescentes (ESCNNA) y con la lucha contra el tráfico ilegal de bienes de interés cultural en Colombia.
5. Disfrutar de la intimidad personal y familiar del huésped.
6. Garantía en la protección de los derechos, como persona, como grupo de personas, comunidad o pueblo.

DEBERES DE LOS HUÉSPEDES

1. Respetar la cultura, creencias, tradiciones de la región que visita.
2. Usar de manera responsable el agua y la energía eléctrica s de nuestra región.
3. Colaborar al cumplimiento de la Política de Sostenibilidad de NOW HOTEL.
4. Respetar las zonas libres de humo.
5. No realizar actos criminales o considerados delictivos por las leyes del país.
6. Cuidar las instalaciones, infraestructura y arquitectura de nuestro hotel.
7. Cumplir con la normatividad para la prevención de la explotación sexual de los menores (ESCNNA).
8. Evitar el tráfico ilegal de bienes de interés cultural en Colombia.
9. Respetar la flora y fauna de la fauna de Nuestra región y País.
10. Respetar la tranquilidad de huéspedes y visitantes de NOW HOTEL.