

CONDICIONES GENERALES PARA PROGRAMAS PÁGINA WEB

CONDICIONES TARIFARIAS:

Precios expresadas por habitación y en dólares americanos (USD).

Programa requiere garantía mediante tarjeta de crédito o depósito de una noche por cada habitación reservada.

De acuerdo al art. 41° de la Ley N° 16.441, Isla de Pascua es territorio exento de impuesto (IVA).

INFORMACIÓN GENERAL SERVICIOS TERRESTRES:

Programas no incluyen entrada al parque nacional, se recomienda comprarla anticipadamente en la oficina de CONAF ubicada en el aeropuerto. Valor referencial 30 USD chilenos, 80 USD extranjeros.

Traslados y excursiones operados por Maururu Travel en servicio regular (SIB) español o inglés.

La empresa operadora de tours se reserva el derecho a programar las excursiones de acuerdo a su demanda, factores climáticos u otros que estime oportuno, previa notificación y coordinación con el pasajero a su llegada, sin embargo, se asegura que todos los servicios serán entregados dentro de la estadía del pasajero.

Tarifas publicadas en el sitio web no aplican para reservas grupales, debe consultar al departamento de reservas por condiciones especiales.

INFORMACIÓN GENERAL OCUPACIÓN:

Máxima ocupación en habitación estándar: 3 adultos o 2 adultos + 2 niños menores de 5 años.

Máxima ocupación en habitación superior: 2 adultos + 1 niño de hasta 5 años compartiendo cama con los padres.

CONFIGURACIÓN DE CAMAS:

Estándar single: Cama single, queen o king size. Estándar doble twin: Dos camas single.

Estándar doble matrimonial: Cama queen o king size.

Estándar triple: Tres camas single o una cama queen + cama adicional (triple dos camas).

Solicitud sujeta a confirmación, de lo contrario se realizará de acuerdo al "Run of the House".

POLÍTICAS DE INGRESO:

El hotel no acepta mascotas.

Horario check-in: 02:30 pm – Horario check-out: 11:00 am.

Todas las habitaciones y espacios comunes del hotel son áreas no fumadores. Ley del tabaco N°20.660.

Cada pasajero debe identificarse a su arribo, en caso de considerarlo oportuno el hotel puede solicitar una garantía, ya sea en efectivo o tarjeta de crédito por un monto equivalente a una noche de alojamiento.

Todo pasajero adicional en destino que no haya sido notificado previa reserva, deberá pagar un suplemento de 50 USD por cada noche de alojamiento.

POLÍTICAS DE NIÑOS:

Un (1) niño gratis hasta los 5 años de edad compartiendo cama con 2 adultos. Máximo 1 niño gratis por habitación, incluye desayuno buffet (no incluye alimentación especial).

El segundo niño paga como adulto (sin importar la edad), asignando habitación triple (cama matrimonial + cama adicional).

Se considera adulto desde los 6 años de edad.

Menores de 18 años no pueden dormir solos en una habitación. Deben estar al cuidado de un mayor de edad.

El hotel cuenta con una cantidad limitadas de cunas, se sugiere reservarlas con anticipación. Servicio gratuito.

POLÍTICAS DE RESERVAS:

Toda reserva debe ser solicitada por escrito vía correo electrónico.

Para que una reserva sea considerada como tal, debe existir una confirmación por escrito de parte del hotel.

Es de exclusiva responsabilidad de la persona que solicita la reserva verificar que la confirmación corresponda a lo solicitado.

POLÍTICAS DE PAGO:

La reserva puede ser pagada en su totalidad en destino.

Formas de pago: Depósitos y transferencias bancarias en dólares o pesos chilenos, tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, Diners Club y American Express), no se acepta pago en cuotas.

POLÍTICAS DE ANULACIÓN:

Su reserva puede ser anulada con un mínimo de 10 días de anticipación, posterior a esa fecha el hotel se reserva el derecho de cargar en tarjeta de crédito o retener depósitos por una (1) noche por cada habitación anulada.

En caso de no presentación (no-show), el hotel se reserva el derecho de cargar en tarjeta de crédito o retener por una (1) noche por cada habitación reservada.

Cada promoción o paquete puede, eventualmente, tener políticas de cancelación particulares para cada uno de ellos, las cuales estarán claramente especificadas en cada promoción y/o paquete.

CONTACTO:

Departamento de Reservas

E-mail: reservas@hoteltahatai.cl

Fono/Fax: +56 32 2551192 / 1193 / 1194

Dirección: Apina Nui sin número, casilla 55, Isla de Pascua, Chile.

Web site: www.hoteltahatai.cl