



## Política de Sostenibilidad 2016-2017

### Presentación

En Yucuma lodge creemos que la conservación y preservación del ambiente, el trabajo, el respeto y la inclusión de las comunidades originarias en nuestra actividad, la contribución al desarrollo local de las poblaciones rurales aledañas a nuestro emprendimiento y la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros huéspedes deben ser el eje que guie nuestra actividad.

Con este fin, diseñamos esta política de sostenibilidad que contiene programas, objetivos y acciones a seguir conforme a la misión, visión y valores que identifican y caracterizan al Lodge. Esta Política ha sido actualizada en el mes de noviembre de 2016.

Nuestro desarrollo está fundamentado en prácticas innovadoras y sostenibles, que buscan influenciar a distintos actores del sector y de la sociedad donde actuamos, para generar valor en todos nuestros grupos de interés.

Considerando la interrelación de las tres dimensiones de la sostenibilidad (empresarial, sociocultural y ambiental), adoptamos los siguientes compromisos que conforman la Política de Sostenibilidad de Yucumá Lodge:

### Compromiso General con el Desarrollo Sostenible

Entendemos que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, y con la valorización, conservación y defensa del medio ambiente y del patrimonio natural, histórico y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad.

Por ello, nuestro compromiso está basado en:

- Establecer una gestión sustentable de los procesos, basada en un equilibrio entre las dimensiones empresarial, sociocultural y ambiental.
- Promover el desarrollo integral de las comunidades donde actuamos, y contribuir con el desarrollo sustentable de las regiones donde operamos.
- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a estos derechos.
- Facilitar y patrocinar acciones y proyectos para la promoción de la sustentabilidad y del desarrollo humano.
- Aplicar las mejores prácticas de conservación ambiental, minimizando y compensando los impactos de nuestra operación.
- Promover programas de sensibilización y capacitación, buscando concientizar a cada miembro de nuestra empresa y a toda nuestra cadena de valor, como agentes activos en la construcción de una cultura comprometida con la sostenibilidad de la actividad turística.

### Compromisos Específicos

Además del compromiso general con el desarrollo sustentable, hemos asumido once compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, desde la perspectiva de la sostenibilidad, que se plasman en sendos Programas, Planes de Acción y Protocolos.

- Programa de Calidad de Servicio
- Programa de Capacitación Permanente y Evaluación de Desempeño
- Programa de Seguridad e Higiene Laboral
- Protocolo de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Programa Conservación de la Biodiversidad
- Programa de Responsabilidad Social
- Programa de Compras Sostenibles

### **Política de Sostenibilidad 2016-2017**

- Programa de Uso Eficiente y Racional de la Energía
- Programa de Uso Eficiente y Racional del Agua
- Programa de Gestión Responsable de Residuos Sólidos
- Programa de Educación para la Sostenibilidad
- Protocolo de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
- Programa de Mitigación y de Adaptación al Cambio Climático

#### **Compromisos asumidos**

A continuación se reproducen las principales metas y objetivos de cada uno de los Programas reseñados en el título anterior. El desagregado completo y la totalidad de las metas y objetivos definidos se encuentran en los documentos correspondientes a cada uno de ellos.

- Programa de Calidad de Servicio

El Programa se encuentra documentado en el Manual de Calidad de Yucumá Lodge. El compromiso de este programa es la revisión de todos los procesos una vez al año en consulta con el equipo de trabajo, con el propósito de mantener un proceso de mejora continua. Este Manual se complementa con otros procesos como el de Inducción, Reclutamiento y selección, Código de Ética, Reglamento Interno y otras políticas y protocolos vigentes en la operación.

- Protocolo de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales

Los compromisos de Yucumá Lodge en este sentido se expresan en el cumplimiento y respeto irrestricto de todas las pautas establecidas en nuestro Código de Ética. Tratándose de un enunciado de derechos y deberes de cumplimiento obligatorio, el compromiso es de cumplimiento permanente, realizándose una revisión anual de los contenidos del Código.

- Programa de Conservación de la Biodiversidad

Por medio de este Programa, Yucumá Lodge asume un compromiso activo con la Conservación de la Biodiversidad de la Selva Atlántica. Las principales componentes de este Plan son:

- No talar árboles de especies nativas para uso como leña. Sólo usar madera de rezago de otras actividades ó con origen certificado de bosque sustentable ó madera de especies exóticas.
- No mantener animales en cautiverio ni promover el comercio ilegal de fauna, como así tampoco alimentar a la fauna silvestre.
- Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para las visitas a sitios de interés natural.
- Promover la visita a la Reserva Natural Paraíso, propiedad del establecimiento, a la Reserva Yasí Yateré aledaña a nuestro emprendimiento y a la Reserva de Biósfera Yabotí.
- Utilizar en las áreas verdes del Lodge preferentemente especies nativas de la región, incluyendo plantas con frutos y flores que puedan atraer fauna silvestre.
- Identificar y poner cartelera sobre las diferentes especies, preferentemente con una pequeña interpretación que permita el aprendizaje.
- Utilizar abonos orgánicos, repelentes naturales, insecticidas a base de extractos vegetales, evitar en la medida de lo posible el uso de productos químicos.
- Divulgar estas mejores prácticas propuestas, y utilizarlas como herramientas de aprendizaje.
- Informar a los huéspedes, colaboradores y poblaciones que en el Lodge no se consumen, venden, trafican o exhiben productos o especies en peligro

### **Política de Sostenibilidad 2016-2017**

de extinción o provenientes de prácticas no sostenibles, ni se mantienen animales silvestres en cautiverio.

- Adoptar medidas para que el ruido y la iluminación del lodge no afecten la vida silvestre.
  - Informar a los huéspedes sobre el daño que produce la alimentación artificial de animales silvestres
  - Mantener información sobre las especies de flora y fauna de la zona.
  - Informar al huésped sobre cómo comportarse adecuadamente durante la observación de flora y fauna y sobre las medidas de seguridad que deben adoptarse.
  - Promover proyectos de reforestación con especies nativas en la Reserva Privada del Lodge.
  - Colaborar activamente con las actividades que se realicen en las áreas protegidas cercanas al Lodge
  - Prohibir la caza de animales silvestres y la pesca en época de veda.
- Programa de Responsabilidad Social

Por medio de este Programa Yucumá Lodge asume un compromiso activo con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local. Las principales componentes de este Plan son:

- Priorizar la mano de obra local para desempeñarse como miembros del staff.
  - Promover el Desarrollo Personal y Profesional de los Colaboradores por medio de acciones de capacitación planificadas anualmente.
  - Promover la visita a la Comunidad Originaria Yeyí Mirí.
  - Promover la compra de artesanías realizadas por los artesanos de la Comunidades Originarias Yeyí Mirí y la venta de productos artesanales realizados por artesanos y productores locales.
  - Promover entre los huéspedes la visita a la Colonia Paraíso y a sitios de interés productivo de la zona en agricultura y producción de esencias.
  - Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para la visita a las Comunidades Originarias y a la comunidad local.
  - Desarrollar e implementar un programa de incentivos entre los miembros del staff.
  - Impulsar y apoyar el desarrollo sociocultural de los pobladores locales, a través de cursos de formación y educación.
  - Colaborar con los pobladores en la realización de alianzas estratégicas que los beneficien
- Programa de Compras Sostenibles

El Programa de Compras Sostenibles de Yucumá Lodge asume una serie de compromisos respecto de su Política de Compras:

- Mantener un registro actualizado de proveedores que respeten los estándares mínimos de calidad y sostenibilidad requeridos por Yucumá Lodge, prefiriendo a proveedores locales en la medida de lo posible.
- Comprar alimentos y productos a granel siempre que fuera posible, poniéndose como meta para el 2017 llegar a que el 80% de los pedidos cumplan con esta condición.
- Utilizar, en la medida de lo posible, papel con certificación FSC y/o papel reciclado, poniéndose como meta para el 2017 llegar a que el 100% del total del papel comprado responda a estas características.
- Ofrecer los amenities de las habitaciones y baños públicos en dispensadores recargables.

### **Política de Sostenibilidad 2016-2017**

- Utilizar productos de limpieza y detergentes biodegradables, poniéndose como meta para el 2017 que el 100% de los productos cumplan con esta característica.
  - Realizar las compras del Lodge en establecimientos locales, recurriendo a otras localidades sólo cuando el producto o servicio no estuviera disponible.
  - Evitar el desperdicio por compras innecesarias o almacenadas por periodos de tiempo prolongados.
  - Respetar el principio de las 5 R (rechazar, reutilizar, reparar, reducir y reciclar) con los envases y empaques de los implementos y productos de limpieza utilizados
- Programa de Uso Eficiente de la Energía

El Programa de Uso Eficiente de la Energía de Yucumá Lodge asume los siguientes compromisos:

- Llevar un registro del consumo de energía eléctrica en el Lodge
  - Disminuir el consumo de energía eléctrica, poniéndose como meta para el año 2017 una reducción del 10% del consumo en relación con la ocupación respecto del año anterior.
  - Reemplazar progresivamente las bombillas de bajo consumo por luminarias LED, poniéndose como meta para el año 2017 que el 45% de las luminarias del Lodge sean de tecnología LED.
  - Promover en los colaboradores, en los huéspedes y en la población local el Uso Racional de la Energía.
  - Analizar la factibilidad de Incorporar progresivamente el uso de fuentes renovables de energía en las instalaciones del Lodge.
  - Mantener limpios ventanales, tragaluces etc. para permitir una mejor iluminación natural
  - Preparar un programa de mantenimiento de los artefactos eléctricos y las instalaciones con el fin evitar pérdidas de corriente eléctrica y el buen funcionamiento de los artefactos
  - En la medida de lo posible adquirir artefactos con tecnología amigable con el medio ambiente.
  - Minimizar el uso de secado eléctrico, disponiendo de espacios para tendedores donde se aproveche el calor del sol u otra fuente natural o renovable de energía.
- Programa de Uso Racional del Agua

Yucumá Lodge tiene un compromiso con el cuidado del Agua. El Programa de Uso Racional del Agua incluye los siguientes compromisos:

- Llevar un registro del consumo de agua en el Lodge, extrayendo conclusiones de las mediciones.
- Realizar al menos un control anual de la calidad de agua provista por el Lodge, garantizando que sea apta para consumo humano.
- Disminuir el consumo de agua, poniéndose como meta para el año 2017 una reducción del 10% del consumo en relación con la ocupación respecto del año anterior.
- Promover el Uso Eficiente del Agua en colaboradores y huéspedes.
- Elaborar un programa para la verificación del estado del sistema de agua tendiente a identificar y eliminar posibles fugas, llevando un registro periódico de estas actividades y las reparaciones hechas.



### **Política de Sostenibilidad 2016-2017**

- Utilizar métodos confiables en la adición de productos necesarios para la mantener la purificación requerida en la piscina del Lodge, empleando métodos amigables con el ambiente para lograr dicha purificación.
- Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Yucumá Lodge cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos que contempla los siguientes compromisos:

  - Llevar un registro de medición periódica para evidenciar la producción de desechos y su disminución como parte del plan de manejo adecuado de los desechos
  - Reducir la cantidad de Residuos generados en el Lodge, poniéndose como meta para el año 2017 la reducción del 5% de la cantidad de residuos enviados a relleno sanitario en relación con la ocupación respecto del año anterior.
  - Promover en el staff de colaboradores y en los huéspedes el hábito de la separación de los Residuos y del reciclado.
  - Reducir al mínimo el uso de papel, reutilizando todo el que sea posible.
  - Reutilizar los Residuos de construcción que pudieran generarse para poder realizar reparaciones en el Lodge.
  - Acopiar el aceite vegetal usado en la cocina para su entrega a industrias que lo reciclen.
  - Separar los Residuos Peligrosos para su posterior retiro por un recolector habilitado. Promover entre los hoteles del destino la contratación compartida de un recolector habilitado de este tipo de residuos.
  - Acopiar pilas y baterías usadas para su posterior retiro por un recolector habilitado para tal fin.
  - Divulgar el plan con los miembros del personal, huéspedes y poblaciones, incentivando la adhesión voluntaria a este plan, y la generación de nuevas ideas.
- Programa de Educación para la Sostenibilidad

Nuestro Programa de Educación para la Sostenibilidad procura concientizar y educar a nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y a la comunidad en general respecto de nuestras Políticas de Sostenibilidad y otros contenidos que promuevan la sostenibilidad del destino. Los compromisos que asumimos en este Plan son los siguientes:

  - Educar y concientizar a nuestros colaboradores respecto del Cambio Climático, del Ambiente y la Biodiversidad de la Selva Atlántica Interior y de la Reserva de la Biósfera Yabotí, Culturas Originarias y diversos aspectos de la Sostenibilidad en el sector turístico y en la sociedad en general.
  - Sensibilizar a nuestros huéspedes respecto de la Sostenibilidad en nuestro Lodge y en la comunidad en general, promoviendo su participación en actividades sustentables y poniendo a su disposición información referida a los distintos aspectos de la sostenibilidad.
  - Sensibilizar a nuestros proveedores respecto de la importancia de promover la sostenibilidad en sus propias operaciones a través de comunicaciones, reuniones y asunción de compromisos, poniéndonos como meta para el año 2017 realizar dos reuniones con los mismos y evaluar su compromiso con la sostenibilidad.
  - Educar a la Comunidad respecto de la sostenibilidad, ofreciendo charlas en instituciones educativas, poniéndose como meta para el año 2017 realizar dos charlas sobre la implementación de Políticas de Sostenibilidad en el Lodge.
- Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes



### **Política de Sostenibilidad 2016-2017**

Yucumá Lodge tiene un firme compromiso con la Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes. Para ello ha confeccionado sendos Protocolos que contemplan acciones preventivas en todas las etapas de la operación del Lodge. Yucumá Lodge asume el compromiso de difundir dichas acciones entre los potenciales clientes y huéspedes y capacitar a sus colaboradores en los procedimientos previstos en los Protocolos al menos una vez al año, revisándolos anualmente para promover su mejora continua.

- Programa de Mitigación y de Adaptación al Cambio Climático

Este Programa se propone reducir la huella de carbono generada por las operaciones del Lodge, compensar las emisiones realizadas por medio de la conservación de bosque nativo y/o de la plantación de árboles de especies nativas, estableciendo además medidas de adaptación a los impactos del cambio climático sufridos por la operación.