

# Gästeinformationen von A-Z



**Lieber Gast,  
herzlich Willkommen im HOTEL AM JOSEPHSPLATZ.**

**Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.  
Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten,  
ist das Wichtigste für uns!**

**In dieser Übersicht haben wir für Sie einige Informationen  
zusammengestellt, die während Ihres Aufenthaltes nützlich sind.**

**Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit an unsere  
Mitarbeiter der Rezeption.**

**Sie erreichen uns in der Zeit von 0:00 bis 24:00 Uhr  
über die Rufnummer ☎ 50.**

**Und das Wichtigste zum Schluss: Bitte sprechen Sie mit uns...**

**Andrea Reuter**

**und ihr Team vom HOTEL AM JOSEPHSPLATZ**

<b>Auskünfte</b>	① ☎ 50	Für Ihre Wünsche, Auskünfte und Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/Innen jederzeit zur Verfügung.
<b>Anreise</b>		Ihr Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns bei vorzeitiger Anreise.
<b>Abreise</b>		Wir bitten freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12.00 Uhr zu räumen. Gerne können Sie Ihr Gepäck im Rezeptionsbereich deponieren. Falls Sie Ihr Zimmer länger nutzen möchten, kontaktieren Sie bitte spätestens am Vorabend der Abreise die Rezeption.
<b>Allergiker</b>		Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Reservierung, spätestens jedoch bis 16.30 Uhr des Anreisetages an, falls Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen.
<b>Anfahrt</b>		<p>A3 Frankfurt / Main - Ausfahrt TENNENLOHE</p> <p>A9 München - Ausfahrt TENNENLOHE</p> <p>A6 Berlin - Ausfahrt FISCHBACH</p> <p>Richtung ZENTRUM - Nürnberg.</p> <p>Am ALTSTADTRING orientieren Sie sich bitte an der ROTEN HOTELHINWEISbeschilderung.</p> <p>Zur Einfahrt in die ALTSTADT wählen sie bitte das WESTTOR oder das FÜRTHER TOR.</p> <p>Wenn die Häuserzeile zur Rechten (markante Punkte WÖHRL, SPORTSCHECK) unterbrochen ist, befindet sich das HOTEL AM JOSEPHSPLATZ auf der LINKEN Straßenseite.</p> <p>Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten finden Sie in den umliegenden Parkhäusern, die 24 Stunden geöffnet und bewacht sind.</p> <p>( siehe auch Parken )</p>

<b>Anschrift</b>		Hotel am Josephsplatz Josephsplatz 30 - 32 90403 Nürnberg
<b>Apotheke</b>	  50	Es befinden sich zahlreiche Apotheken in unmittelbarer Nähe, gerne ist Ihnen unser Rezeptionsteam mit entsprechenden Informationen behilflich.
<b>Arzt</b>	  50	Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption. Nächstgelegene allgemeinmedizinische Praxis: Dr. Norman Thom Färberstraße 07 90402 Nürnberg  (0)911 / 20 39 12
<b>Ausflüge</b>		Nürnberg zu Fuß - das ist ein faszinierender Bummel durch Jahrhunderte bewegter Geschichte. Erleben Sie Geschichte hautnah, wenn Sie das Reichsparteitagsgelände mit dem angeschlossenen Dokumentationszentrum aufsuchen. Finden Sie Entspannung in jedem der interessanten Museen. Die gelungene Kombination von Großstadtmoderne und historischen Fachwerkbauten, die herzliche Gastlichkeit und die herzhaft fränkische Küche werden Sie begeistern. Neben dem vielseitigen kulturellen Angebot finden auch zahlreiche überregional bekannte Veranstaltungen statt. An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit vielen Ausflugstipps zur Verfügung.
<b>Autovermietung/ Autowerkstatt</b>	  50	Gerne sind wir Ihnen bei der Anmietung und Rückgabe Ihres Mietwagens behilflich. Bitte halten Sie für Rückgaben den Mietvertrag für dieses Fahrzeug, bei Anmietungen Ihre Kreditkarte und Personaldokumente bereit. Kontakte zu Autowerkstätten vermitteln wir gerne an der Rezeption für Sie.

<b>Babybett</b>		<p>Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne kostenfrei zur Verfügung.          Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Reservierung, spätestens jedoch bis 16.30 Uhr des Anreisetages an, falls Sie ein Babybett benötigen.</p>
<b>Babysitter</b>	<p>① ☎ 50</p>	<p>An der Rezeption halten wir Kontaktmöglichkeiten zu externen Babysittern für Sie bereit.</p>
<b>Bademantel / Badeslipper</b>		<p>Bademäntel stehen Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung.          Badeslipper können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.</p>
<b>Bahn / Bus</b>	<p>① ☎ 50</p>	<p>Fahrzeiten und Verbindungen der öffentlichen Verkehrsmittel erfragen Sie bitte an der Rezeption.</p>
<b>Bank / Bargeld</b>		<p>Der nächstgelegene Bankautomat befindet sich 50 m vom Hoteleingang entfernt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption um die nächstgelegene Filiale Ihrer Bank zu erfragen.</p>
<b>Bettdecken, Kopfkissen</b>	<p>① ☎ 50</p>	<p>Wünschen Sie weitere Bettdecken, Woldecken oder verschiedene Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer!</p>
<b>Bettwäschewechsel</b>		<p>Der Bettwäschewechsel erfolgt turnusmäßig. Wir bitten Sie um Benachrichtigung, wenn Sie zwischenzeitlich einen solchen wünschen.</p>
<b>Bezahlung</b>		<p>Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung, sofern nicht anders vereinbart, bei Abreise. Neben Barzahlung können Sie auch mit der EC-Karte, Master-Card, VISA-Card, JCB oder American Express bezahlen.</p>

<p><b>Bitte nicht stören</b></p>	<p>① ☎ 50</p>	<p>Das Schild zum Einhängen an der Tür finden Sie an der Innentür Ihres Zimmers. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9.00 und 17.00 Uhr erfolgt. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie einen bestimmten Zeitpunkt zur Zimmerreinigung wünschen.</p>
<p><b>Blumen</b></p>	<p>① ☎ 50</p>	<p>Adressen und Öffnungszeiten von Floristen in unserer Nähe erfragen Sie bitte an der Rezeption. Wünschen Sie eine Blumenlieferung, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam. Bitte beachten Sie übliche Bearbeitungs- und Lieferzeiten.</p>
<p><b>Brand</b></p>	<p>① ☎ 50</p>	<p>Im Brandfall werden Sie über ein Hupsignal und unsere Mitarbeiter alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe. Informationen über Fluchtwege finden Sie auch an Ihrer Zimmertür. In keinem Fall den Aufzug benutzen. So helfen Sie, Brände zu vermeiden: Rauchen Sie bitte nicht im Bett. Aschereste und heiße Abfälle nicht in Papierkörbe entleeren. Keine Kerzen aufstellen. Keine eigenen Koch- und Wärmegeräte benutzen. Wenn Sie einen Brand entdecken, schließen Sie bitte die Tür. Melden Sie den Brand sofort der Rezeption. Wir danken Ihnen für die Beachtung dieser Hinweise.</p>
<p><b>Briefmarken</b></p>		<p>Postwertzeichen haben wir an der Rezeption vorrätig.</p>

<b>Broschüren</b>		An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial. Weiterführende Informationen erhalten Sie auch in den Zweigstellen der Nürnberger Congress- & Tourismuszentrale im Bahnhof oder am Hauptmarkt.
<b>Bügeleisen / Bügelbrett</b>	① ☎ 50	Ein Bügeleisen und Bügelbrett stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Melden Sie sich bitte bei der Rezeption.
<b>Bügelservice</b>		In Ihrem Schrank befindet sich eine Wäscheliste für Ihre Bügelwäsche. Bitte geben Sie Ihre Bügelwäsche bis 9.00 Uhr an der Rezeption ab, Sie erhalten Sie am Abend desselben Tages gebügelt in Ihr Zimmer zurück. (siehe auch Reinigungsservice)
<b>Business Center</b>		In unserem Business Center steht Ihnen ein Computer mit Internet-Verbindung und Drucker kostenfrei zur Verfügung.

<b>Check in</b>		Ab 16.00 Uhr Bitte informieren Sie uns bei vorzeitiger Anreise. Wir werden uns bemühen, Ihnen Ihr Zimmer frühestmöglich bereitzustellen. In jedem Fall können Sie Ihr Gepäck bei uns einstellen.
<b>Check out</b>		Bis 12.00 Uhr In jedem Fall können Sie Ihr Gepäck bei uns einstellen.
<b>Computer</b>		Sie können in jedem unserer Zimmer Ihr Laptop via W-LAN kostenfrei nutzen. Die Zugangsdaten sind auf der 1. Seite dieser Informationsmappe notiert. In unserem Business Center auf der Rezeptionsetage steht Ihnen ein Computer mit Internet-Verbindung und Drucker kostenfrei zur Verfügung.

<b>Dies und das</b>		Um Ihren Aufenthalt im Hotel am Josephsplatz so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!
<b>Distanzen</b>		Hauptbahnhof 0,7 km U-Bahn-Haltestelle „Weißer Turm“ 0,2 km Parkhaus Adlerstraße 0,25 km Flughafen Nürnberg 7 km A3 AS Tennenlohe 7 km A6 / A9 AS Fischbach 7 km Hauptmarkt 0,6 km Kaiserburg 1,2 km Stadtmauer 0,5 km
<b>Durchwahl</b>		Gerne vermitteln wir eingehende Anrufe an Sie weiter. Die direkte Durchwahl zu Ihrem Zimmer ist auf Ihrem Telefon notiert.

<b>Elektrische Anschlüsse</b>		In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz. Stromadapter erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption.
<b>E-Mail</b>		Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails zur Weiterleitung erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: "josephsplatz@arcor.de".
<b>Empfang</b>	① ☎ 50	Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie besetzt.
<b>Erste Hilfe</b>	① ☎ 50	Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption. Nächstgelegene allgemeinmedizinische Praxis: Dr. Norman Thom Färberstraße 07 90402 Nürnberg ☎ (0)911 / 20 39 12

<b>Fahrradverleih</b>		Eine Übersicht über den Fahrradverleih in Nürnberg erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Faxservice</b>		Gerne erledigen wir für Sie den kostenpflichtigen Versand von Telefaxen. Gerne können Sie Telefaxe kostenfrei empfangen. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<b>Ferngespräche</b>		Gerne vermitteln wir eingehende Anrufe an Sie weiter. Die direkte Durchwahl zu Ihrem Zimmer ist auf Ihrem Telefon notiert. Um von Ihrem Zimmer direkt zu telefonieren, wählen Sie bitte zuerst die „0“ um eine Amtsleitung zu erhalten. In- und Auslandsvorwahlen erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Fernsehen</b>		Der in Ihrem Zimmer befindliche Fernseher ist mit den lt. Kabelvertrag anliegenden Programmen vorprogrammiert. Ab Kanal 31 können Sie Radiosender empfangen. Bitte nehmen Sie keine Veränderungen an den Grundeinstellungen vor, danke.
<b>Feuer</b>	①  50	Im Brandfall werden Sie über ein Hupsignal und unsere Mitarbeiter alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe. Siehe auch BRAND
<b>Feuerlöscher</b>	①  50	Im gesamten öffentlichen Bereich sind vorschriftsmäßige Feuerlöscher frei zugänglich. Im Brandfall werden Sie über ein Hupsignal und unsere Mitarbeiter alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe.

<b>Fitness</b>		Unser Fitnessraum befindet sich an die Sauna angegliedert in der 3. Etage.
<b>Fluchtwege</b>	  50	<p>Informationen über Fluchtwege finden Sie an Ihrer Zimmertür.</p> <p>Im Brandfall werden Sie über ein Hupsignal und unsere Mitarbeiter alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals.</p> <p>Bewahren Sie Ruhe.</p>
<b>Flugbuchungen</b>	  50	<p>Gerne sind wir Ihnen bei Ihrer Flugbuchung oder - umbuchung und Flugbestätigungen behilflich.</p> <p>Bitte halten Sie für Umbuchungen und Bestätigungen Ihr Flugticket, für Neubuchungen Ihre Kreditkarte und Personaldokumente bereit.</p>
<b>Flugplatz / Flughafen</b>		<p>Den Nürnberger Flughafen erreichen Sie via U-Bahn (Weißer Turm U1 - Hauptbahnhof U2) in ca. 20 Minuten.</p> <p>Gerne bestellen wir ein Taxi für Sie, die Fahrzeit beträgt ~ 15 min, die Kosten betragen ~ 15 EUR.</p>
<b>Fotokopien</b>		<p>Gerne erstellen wir für Sie Fotokopien (max. Größe A4, á 0,20 EUR).</p> <p>Wenden Sie sich für diese Aufträge oder den Kontakt zu einem professionellen Copy-Shop bitte an die Rezeption.</p>
<b>Freizeitpark</b>		<b>Siehe Ausflüge</b>
<b>Friseur</b>	  50	<p>Adressen und Öffnungszeiten von Friseuren in unserer Nähe erfragen Sie bitte an der Rezeption.</p>
<b>Frühstück</b>		<p>In der Zeit von 7.00 bis 11.00 Uhr steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet auf der Rezeptionsetage für einen guten Start in den Tag bereit.</p> <p>Extrawünsche oder abweichende Zeiten, bspw. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht.</p>

<b>Fundsachen</b>		Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<b>Gästeinformationen</b>		Ihnen stehen als kompetente Ansprechpartner für Ihre Aktivitäten in Nürnberg ebenfalls die Zweigstellen der Nürnberger Congress- & Tourismuszentrale am Hauptmarkt oder Hauptbahnhof zur Verfügung.
<b>Geldwechsel</b>	① ☎ 50	Adressen und Öffnungszeiten von Banken in unserer Nähe erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Gepäckservice / Gepäckaufbewahrung</b>		Ihr Gepäck deponieren wir bei vorzeitiger Anreise oder nach Ihrem Auschecken gerne an der Rezeption. Wünschen Sie bei Ihrer An- / Abreise einen Gepäckservice, bitten wir um Benachrichtigung bis spätestens 16.00 Uhr des Vortages.
<b>Getränke &amp; Snacks</b>		Jedes Zimmer ist mit einer gut bestückten Minibar ausgestattet. Die Preise für Getränke und Snacks entnehmen Sie bitte der Preisliste in der Minibar.
<b>Gottesdienstzeiten</b>		Allgemeine Informationen und Zeiten von Gottesdiensten finden Sie bei den Informationsbroschüren an der Rezeption.
<b>Gutscheine</b>		Gerne erstellen wir Ihnen persönliche Gutscheine über Übernachtungen und Arrangements.
<b>Haartrockner</b>		In jedem Bad unserer Gästezimmer befindet sich ein fest installierter Fön.
<b>Handtuchwechsel</b>		Der Handtuchwechsel erfolgt turnusmäßig. Bitte beachten Sie auch unsere Umwelthinweise in Ihrem Bad. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

Hunde / Haustiere		Brave und stubenreine Hunde und andere Haustiere sind bei uns gegen Berechnung einer geringen Zusatzpauschale willkommen. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf andere Gäste, indem Sie Ihren Vierbeiner im gesamten Hotel an der Leine führen.
Hygieneartikel/ Hausschuhe	① ☎ 50	Gerne halten wir Ihnen ein kleines Sortiment an persönlichen Hygieneartikeln (Zahnbürste und -creme, Einwegrasierer, Kämme, Slipper) an der Rezeption für Sie bereit.
Informationen		Gerne stehen wir für jegliche Auskünfte zu Ihrem Aufenthalt persönlich zur Verfügung.
Internet		Unser Haus verfügt über einen aus allen Zimmern erreichbaren, für Sie kostenfrei bereitgestellten W-LAN Anschluss. Zugangskennungen für die Nutzung unseres W-LAN sind auf der 1. Seite dieser Informationsmappe notiert. (siehe auch Computer)
Kinder		Kinder bis 12 Jahre schlafen in einem der vorhandenen Betten des gebuchten Zimmers ohne weitere Kosten. Selbstverständlich und gerne laden wir unsere kleinen Gäste zum Frühstück im Haus ein. Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Reservierung, spätestens jedoch bis 16.30 Uhr des Anreisetages an, falls Sie ein zusätzliches (Baby-) Bett benötigen.
Kirchen	① ☎ 50	Zeiten für Gottesdienste und andere kirchliche Veranstaltungen erfragen Sie bitte an der Rezeption.

<b>Konferenzen</b>		Für Tagungen, Seminare und Besprechungen stellen wir Ihnen gerne unseren Besprechungsraum für eine maximale Teilnehmerzahl von 12 Personen zur Verfügung. Verfügbarkeit und Ausstattung erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Kopfkissen</b>		siehe Bettdecken / Kopfkissen
<b>Krankenhaus</b>	① ☎ 50	Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption. Wir stellen die entsprechenden Kontakte für Sie her.
<b>Kreditkarten</b>		Sie können die in Anspruch genommenen Leistungen in unserem Haus mit Visa Card, American Express, MasterCard oder JCB zahlen. Selbstverständlich werden auch EC-Karten akzeptiert.

<b>Massage</b>	① ☎ 50	Adressen und Öffnungszeiten von mobilen medizinischen Masseuren oder Massagepraxen in unserer Nähe erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Mietwagen</b>		Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich. Gerne können Sie Ihre Mietwagenreservierung auch an unserem Gästecomputer online selbst veranlassen.
<b>Minibar</b>		Jedes Zimmer ist mit einer gut bestückten Minibar ausgestattet. Die Preise für Getränke und Snacks entnehmen Sie bitte der Preisliste in der Minibar.
<b>Museum</b>		An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit vielen Ausflugstipps zur Verfügung.

<b>Nachrichten</b>		Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten zur Weiterleitung an Sie entgegen.
<b>Nähutensilien</b>	① ☎ 50	Gerne halten wir ein kleines Nähsortiment an der Rezeption für Sie bereit.
<b>Notarzt</b>	① ☎ 50	Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption. Nächstgelegene allgemeinmedizinische Praxis: Dr. Norman Thom Färberstraße 07 90402 Nürnberg ☎ (0)911 / 20 39 12
<b>Notausgänge</b>		Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan auf Ihrem Zimmer.
<b>NOTFALL</b>		Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf.

<b>Öffentliche Verkehrsmittel / Fahrausweise</b>		An unserer Rezeption erhalten Sie die aktuellsten Fahrplanauskünfte. Vergünstigte Hotelfahrausweise können Sie ebenfalls hier erwerben.
--	--	--

<b>Parken</b>	<p>Wir verfügen nicht über hoteleigene Parkplätze. Gerne können Sie direkt vor dem Hotel halten um einzuchecken.</p> <p>Die hierzu erforderliche Ausnahmegenehmigung stellen wir zum Ausdruck auf unserer Homepage oder bei Anreise an der Rezeption zur Verfügung. In unmittelbarer Nähe unseres Hauses stehen nur wenige kostenfreie Parkplätze zur Verfügung, die allerdings ab 14 Uhr für Anwohner reserviert sind.</p> <p>Außerhalb der Stadtmauer finden Sie mit ein wenig Fußmarsch und Geduld sicherlich einen kostenfreien Parkplatz. Bequemer, aber kostenpflichtig, ist Folgendes:</p> <p>Folgen Sie bitte den Empfehlungen unseres Personals, um das öffentliche ParkHaus "ADLERSTRASSE" (Einfahrtshöhe 2,05m) zu erreichen, das 250 Meter links vom Hotel in derselben Straße gelegen ist.</p> <p>Unsere Gäste erhalten mit ihrem Ticket, das wir mit unserem Stempel versehen, einen Nachlass auf die Parkgebühren in Höhe von 10%.</p> <p>Eine Parkplatzreservierung ist nicht möglich.</p>
<b>Post</b>	<p>Persönliche Postkarten- und Briefsendungen können Sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben. An Sie adressierte Briefe und Postkarten deponieren wir nach Erhalt in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption, Pakete bringen wir in Ihr Zimmer.</p> <p>Für Sonderzustellungen und Paketversand bitten wir Sie, die Filiale der Deutschen Post in 100 m Entfernung zu nutzen.</p>

<b>Radio</b>		Der Radioempfang ist mit dem in Ihrem Zimmer befindlichen Fernsehgerät ab Kanal 31 möglich.
<b>Rauchen</b>		Das Rauchen ist nur noch im Freien oder in Ihrem (Raucher-) Zimmer gestattet. Aschenbecher stehen auf der Terrasse (3.Etage) oder im Innenhof bereit.
<b>Regenschirm</b>		Regenschirme stellen wir Ihnen gerne für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption zur Verfügung.
<b>Reinigungsservice</b>		Bekleidung, die chemisch gereinigt werden soll, lassen wir gerne extern für Sie reinigen. In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel mit Wäscheliste. Bitte geben Sie diesen bis 09.00 Uhr an der Rezeption ab, Sie erhalten Sie nach spätestens 2 Werktagen in Ihr Zimmer zurück. (siehe auch Wäscheservice)
<b>Reparaturen</b>		Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter/Innen mit entsprechenden Informationen behilflich.
<b>Reservierungen HOTEL</b>		Wir freuen uns, Sie wieder in Nürnberg und unserem Haus begrüßen zu dürfen. Gerne steht Ihnen unser Rezeptionsteam für erneute Reservierungen zu Verfügung.
<b>Reservierungen RESTAURANT</b>		Als Hotel garni verfügen wir nicht über ein eigenes Restaurant. Gerne reservieren wir jedoch nach Ihren Wünschen und Zeitplänen in einem der zahlreichen nahegelegenen Restaurants, die neben der " typisch fränkischen " Küche auch sonst für jeden Geschmack etwas bieten.

<b>Rezeption</b>	① ☎ 50	Die Rezeption ist 24 Stunden am Tag für Sie besetzt. (06 - 22 Uhr von Mitarbeiterinnen unseres Hauses, danach von einem zuverlässigen Sicherheitsdienst) Bitte wenden Sie sich <b>JEDERZEIT</b> an uns, wenn wir Ihnen in irgendeiner Form behilflich sein können!
<b>Roomservice</b>	① ☎ 50	Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie Getränke oder Speisen aus unserem Angebot in Ihrem Zimmer verzehren möchten.

<b>Safe</b>		Im Kleiderschrank oder im Sekretär Ihres Zimmers finden Sie einen elektronischen Safe zur kostenfreien Nutzung während Ihres Aufenthaltes vor. Gerne können Sie auch den zentralen Safe an der Rezeption nutzen.
<b>Sauna</b>		Unsere Sauna befindet sich an den Fitness- und Solariumbereich angegliedert in der 3. Etage, ist von 18.00 Uhr - 22.00 Uhr geöffnet und kostenfrei für unsere Gäste. Nutzen Sie bitte den Bademantel aus Ihrem Zimmer, Badetücher liegen zusätzlich im Saunabereich aus.
<b>Schuhputzautomat</b>		Ihre Schuhe können Sie an dem im Erdgeschoss befindlichen Automaten pflegen.
<b>Schuhputzutensilien</b>		Schuhputzutensilien halten wir auf Wunsch für Sie an der Rezeption bereit.
<b>Sehenswürdigkeiten Stadtrundfahrten</b>		Siehe Ausflüge
<b>Solarium</b>		Unser Solarium befindet sich an den Sauna-/ Fitnessbereich angegliedert in der 3. Etage.

<b>Stadtplan</b>		An der Rezeption oder in Ihrer Korrespondenzmappe liegen Stadtpläne und Informationsmaterial kostenfrei für Sie bereit.
<b>Strom</b>		In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz. Stromadapter erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption.

<b>Tagungen</b>		Für Tagungen, Seminare und Besprechungen stellen wir Ihnen gerne unseren Besprechungsraum für eine maximale Teilnehmerzahl von 12 Personen zur Verfügung. Verfügbarkeit und Ausstattung erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<b>Tankstelle</b>		Die nächstgelegene Tankstelle befindet sich im Parkhaus „Adlerstraße“, 250 m links von unserem Haus gelegen.
<b>Taxi</b>		Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption.
<b>Telefax</b>		Gerne erledigen wir für Sie den kostenpflichtigen Versand von Telefaxen. Gerne können Sie Telefaxe kostenfrei empfangen. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Telefon		<p>Das sich in Ihrem Zimmer befindliche Telefon ist ein Selbstwahlapparat ( Einheit 0,25 EUR )</p> <p>Mit dem Drücken der Taste 0 bekommen Sie eine Amtsleitung und können fortan wie zu Hause telefonieren. Gerne leiten wir ankommende Anrufe für Sie weiter, Sie können sich aber auch direkt auf ihrem Zimmer anrufen lassen.</p> <p>+ 49 (0) 911 21 447 + Apparatenummer (auf Ihrem Telefon)</p> <p>Bitte beachten Sie auch die Kurzanleitung an Ihrem Telefon.</p>
Theater- / Konzertkarten, Tickets		<p>Gerne sind wir Ihnen bei Eintrittskartenbestellungen behilflich. Bitte halten Sie Ihre Kreditkarte bereit.</p>
Tiergarten		<p>Siehe Ausflüge</p>
Touristinformation		<p>Die Zweigstellen der Nürnberger Congress- &amp; Tourismuszentrale finden Sie im Bahnhof und am Hauptmarkt.</p>
TV		<p>Siehe Fernseher</p>

Wäscheservice		<p>In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel mit Wäscheliste für Ihre Schmutzwäsche.</p> <p>Bitte geben Sie diesen bis 09.00 Uhr an der Rezeption ab, Sie erhalten Sie am Abend desselben Tages gewaschen und / oder gebügelt in Ihr Zimmer zurück. (siehe auch Reinigungsservice)</p>
Weckruf		<p>Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.</p>
Wellness		<p>Unsere Sauna befindet sich an den Fitnessbereich angegliedert in der 3. Etage, ist von 18.00 Uhr - 22.00 Uhr geöffnet und kostenfrei für unsere Gäste. (siehe auch Massage)</p>

<b>Wertsachen</b>		Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer finden Sie einen elektronischen Safe zur kostenfreien Nutzung während Ihres Aufenthaltes vor. Gerne können Sie auch den zentralen Safe an der Rezeption nutzen.
<b>W-LAN</b>		W-LAN-Signal ist im gesamten Hotel verfügbar, Zugangscodes werden an der Rezeption ausgehändigt.

<b>Zeitungen / Zeitschriften</b>		Tageszeitungen und Zeitschriften stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Sie liegen in den Frühstücksräumen aus.
<b>Zimmerreinigung</b>	① ☎ 50	Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9.00 und 17.00 Uhr erfolgt. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie einen bestimmten Zeitpunkt zur Zimmerreinigung wünschen.
<b>Zimmerschlüssel</b>		Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise an der Rezeption ab.
<b>Zimmerservice</b>	① ☎ 50	Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie Getränke oder Speisen aus unserem Angebot in Ihrem Zimmer verzehren möchten.
<b>Zugverbindungen</b>		Gerne steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.
<b>Zustellbetten</b>		Stellen wir Ihnen gegen Gebühr, Babybetten gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Reservierung, spätestens jedoch bis 16.30 Uhr des Anreisetages an, falls Sie ein zusätzliches Bett benötigen.

**Und das Wichtigste zum Schluss:**

**Bitte sprechen Sie mit uns...**

**Andrea Reuter  
und ihr Team vom HOTEL AM JOSEPHSPLATZ**